

## 婦女事務委員會

### 醫護改革諮詢文件

#### 引言

本文件旨在：-

- (a) 向委員概述醫護改革諮詢文件的改革建議；及
- (b) 請委員就改革建議提出意見。

#### 背景

2. 題為「你我齊參與 健康伴我行」的醫護改革諮詢文件已於去年十二月十二日發表作公眾諮詢。文件就醫護體系的三大環節，包括醫護服務架構、質素保證及長遠的融資安排，列出了十一項的策略性改革建議。

#### 抱負

3. 我們的抱負，是要透過建議中的改革，重整醫護制度，以提升市民的生活質素，及令個人潛能得以充分發揮。要達致這個目的，醫護制度必須保障及促進社會健康，為個人提供全面的終身護理，為每個病人提供方便周到、一視同仁、質素優良的醫護服務，而同時仍須符合成本效益，開支要能應付，收費也要合宜。我們亦強調，促進健康是個人、社會及政府的共同責任。

## 改革建議

### (甲) 醫護服務架構改革

4. 為了向市民提供全面而連貫的醫護服務，我們建議：-
  - 衛生署帶頭推動跨界合作，並鼓勵市民參與，務求加強疾病預防工作；
  - 推廣家庭醫學，發展各種基層護理服務，以強化基層醫護工作；
  - 促進護士、藥劑師及其他專職醫療人員作為基層護理工作者的角色，以切合發展一個以社區為本的醫護制度；
  - 將衛生署轄下的普通科門診服務轉交醫院管理局統籌運作，務求加強公營醫護系統內基層與專科間的服務銜接；
  - 擴展日間護理和外展服務，使病人能安坐家中接受治療。這些服務須具全面性，並以病人為中心；
  - 鼓勵公私營界別的合作，使兩者間的服務有更好的銜接。兩個界別更可共同發展新類型的醫療服務，讓病人有更多選擇；
  - 發展一個能連繫公私營醫護界別、福利界以及其他社區團體的電子醫療資訊系統，方便分享醫療資訊和為每位市民編製個人終身健康記錄；

- 加強口腔健康預防與推廣工作，並鼓勵非政府機構以合宜的價錢向市民提供牙齒護理服務；及
- 在公營醫護系統內提供中醫服務。我們會首先引入中醫門診服務，逐漸將服務擴展至公立醫院內，促進中西醫學合作。

#### (乙) 質素保證制度的改革

5. 為了加強醫護服務的質素，我們建議：-
  - 要求所有醫護專業人員持續進修，務使他們的知識和技術能與時並進；
  - 與醫護專業人員共同合作，在他們的培訓上加入有關環境、社會、行為、管理和溝通科學上的知識，使他們能向病人提供全人護理服務；
  - 鼓勵所有醫護機構建立質素保證機制，例如臨床工作審核和風險管理，以確保能經常保持高質素的服務水平；
  - 鼓勵私家醫生增加收費的透明度，以及向病人說明他們有權選擇不在其診所內購買藥物。這建議可令病人有更多的選擇；
  - 檢討有關醫護服務的法例，例如有關私家醫院發牌、售賣藥物、合約醫療計劃等法例，找出需要改善的地方，以保障病人安全；
  - 在衛生署內成立申訴處，調查及調停病人的投訴；及

- 在衛生福利局下成立研究處，加強制定醫護政策的能力。

### (丙) 醫護服務融資方案

6. 為了確保公營醫護體系有足夠經費供長期運作，我們建議：-

- 在公營醫護機構內厲行成本控制措施，以減慢整體成本上升速度；
- 檢討如何將公帑投放在最有需要的地方，包括協助低收入人士及用於較昂貴的服務上；
- 檢討現時的公營醫護服務的收費制度，以求減低誤用和濫用情況，藉以控制成本；
- 為經濟有困難的人士提供保障，使他們能繼續享用優質的醫護服務；
- 鼓勵自行投保，使病人可負擔在私營醫護界別的診費；
- 設立個人頤康保障戶口，協助病人在退休後支付自己的醫療服務費用；及
- 詳細研究哈佛顧問提議的「護老儲蓄」計劃，用以支付長期護理的需要。

7. 為了確保公營醫護系統的經費能供長期運作，我們的目標是根據一個混合式的融資模式，透過風險分擔(從公共收

入中分配資源），個人責任（收費），及為退休後的醫護需要而及早計劃（儲蓄）而達致。在改革過程中，低收入人士的需要將得到保障，因他們會繼續享有收費合宜而又負擔得來的優質醫護服務，同時，我們會確保沒有人會因經濟結據而得不到適當的治療。

### 公眾諮詢

8. 為期三個半月的公眾諮詢期已於三月三十一日結束。我們總共收到超過700份來自社會各界的意見書。同期，衛生福利局亦出席了多個由不同專業團體及社區組織所舉辦的座談會及論壇，當中亦包括婦女團體。她們所發表的意見及關注的項目都對整個改革過程有莫大的裨益。以下臚列了她們的意見：-

- (a) 婦女團體非常支持加強預防疾病的建議。這建議將有助減輕家庭用於醫護方面的開支。她們認為婦女在家庭中扮演着重要的角色。她們作為妻子或母親在照顧家人的時候，實在需要適當的支援，例如健康教育講座和培訓。這樣她們才可與時並進，更有效地照顧家人的健康。
- (b) 至於建議把現有的服務模式改以社區為本，讓病人能在家中康復及接受跟進治療，婦女團體一般表示歡迎。但她們較關心提供予家人的支援是否足夠。其中，她們特別關注這建議可能會為婦女添加壓力，因為她們往往都要照顧家中患病的長者。
- (c) 婦女團體均接受頤康保障戶口的儲蓄概念，因為這計劃可紓緩下一代所要面對的財政負擔。但她們對於計劃中建議如一對夫婦其中一人非受僱，則需由受僱的

配偶代為儲蓄這安排有所保留。她們認為這安排會為家庭主婦帶來心理壓力，並且會影響夫婦間的關係。

### 展望

9. 我們現正就收集到的意見書進行深入的研究和分析。我們會先推行一些較為直接簡單的建議；至於那些較為複雜或較具爭議的建議，如頤康保障戶口，我們會作進一步研究和諮詢。我們預期在未來十年間逐步實施以上的改革建議，並作出定期檢討。

### 徵詢意見

10. 歡迎委員就醫護改革諮詢文件的改革建議提出意見。

\* \* \* \* \*

衛生福利局

二 一年五月