

(二 一年五月八日會議)

婦女事務委員會

民政事務總署為支援基層婦女和 內地新來港定居人士而推行的措施

引言

本文件旨在：

- (a) 向委員介紹民政事務總署為鼓勵基層婦女和內地新來港定居人士(新來港定居人士)應用資訊科技和融入社會而推行的措施；
- (b) 向委員說明民政事務總署、非政府機構和私營機構為支援基層婦女，以及協助新來港定居人士盡快融入社會而合力推行的工作和計劃；及
- (c) 請委員就有關措施提出意見。

背景

2. 政府一向致力為香港市民締造朝氣蓬勃、愛心洋溢、和諧融洽的社會。為此，民政事務總署與政府各局和部門、非政府機構和私營機構緊密合作，鼓勵市民參與社區事務，並加強他們對社會的歸屬感。為達到這個目標，我們特別為基層婦女提供服務和支援，讓她們

得以盡展潛能，積極投入社會。此外，本署作為新來港定居人士服務的統籌部門，亦設立了有效的機制，協助新來港定居人士盡快融入社會。

3. 有關的工作詳載於下文各段。

向市民推廣資訊科技

4. 儘管資訊科技急速發展，社會上有部分人士卻仍未能得享資訊科技發達所帶來的種種好處，尤其是基層婦女一般都沒有機會使用電腦，“數碼隔膜”對她們所造成的影響最大。為解決這個問題，我們採取了多項措施，以加深婦女對資訊科技的認識，使她們更有信心應用資訊科技。自一九九九年起，我們推行了下列計劃：

- 社區數碼站：由一九九九年年中至今，我們在社區中心/會堂、各區民政事務處和公共圖書館裝設了約共 2 500 台電腦，免費供市民使用。
- IT 認知課程：為了讓市民對電腦有基本認識，我們在全港 18 區開辦 IT 認知課程。第一期課程已於二〇〇〇 年十月至二〇〇一年一月開辦；在 6 000 名學員中，婦女佔了大約七成。第二期課程亦已於二〇〇一年一月至三月期間舉行，學員人數約有 3 000。第三期課程將於二〇〇一年八月至十二月期間舉行，屆時將開辦約 360 班，為 7 200 人提供訓練，學員對象以婦女和新來港定居人士為主。
- IT 推廣活動：為提高市民對資訊科技的興趣，我們在地區層面舉辦了各類 IT 推廣活動，計有研討會、課程、比賽、同樂

日等。

與非政府機構及私營機構合作

5. 我們深信，向市民推廣資訊科技的工作，應由政府、非政府機構和私營機構合力承擔。其中一個合作的例子，就是“數碼社區大使”計劃。該計劃由非政府機構推行，而政府和一些私營機構則提供後勤、財政和技術支援。“數碼社區大使”為一所流動電腦室，梭巡全港各區，向市民介紹政府各項資訊科技新措施。

民政事務總署所擔當的統籌角色

6. 民政事務總署署長是推廣婦女使用資訊科技中央統籌委員會的主席。該委員會的宗旨，是協助基層婦女及新來港定居人士掌握資訊科技的知識，並向他們提供使用電腦的機會。委員會的成員包括政府有關各局和部門(包括資訊科技及廣播局、資訊科技署、衛生福利局)的代表、非政府機構的代表，以及有關的立法會議員。

7. 委員會至今已召開兩次會議，並提出了下列建議：

- 在 18 區逐步設立地區統籌委員會，以統籌地區層面的工作和推行有關的措施。
- 設立網站，連結一些與基層婦女、家庭主婦和新來港定居人士有關的資訊及服務網頁。這項功能可加入婦女事務委員會的網站內。

- 探討如何令社區的電腦設施和資源物盡其用。目前，全港各公共圖書館共設有超過 1 500 台電腦，供市民使用。
- 促進政府、非政府機構、私營機構之間的合作，推廣資訊科技。在二零零一年年中投入服務的「超級數碼站」，是促進各方合作的好機會。該中心將設有約 100 台電腦，包括闢設“兒童天地”，讓兒童可與父母一同使用電腦。我們將與私營公司聯絡，邀請其僱員在各項訓練課程和活動中充當義務導師。

與地區婦女組織 3/4 賢毅社的聯繫

8. 民政事務總署經常與各個地區組織保持密切聯絡，致力加強社區關係。各區的賢毅社是主要的地區婦女組織，在舉辦各類社區建設活動方面非常活躍。最早期的三個賢毅社於一九八一年在現任民政事務總署署長(當時她任職於新界政務總署)推動下成立。賢毅社的主要目標，是鼓勵基層婦女(特別是家庭主婦)積極參與社交活動，掌握社會脈搏，發揮一己所長。賢毅社舉辦社交和學習活動，讓會員有機會發展潛能和培養自信心，同時促進社區的鄰舍和諧關係。

9. 目前，全港 18 區共有 33 個賢毅社，會員超過 6 000 人。

10. 一九八四年，賢毅社在民政事務總署協助下，成立了賢毅中央聯會，以便制訂中央策略和統籌各區賢毅社的工作。現時有數位民政事務專員身兼賢毅社名譽會長之職，不時給予該社意見和支持。

11. 目前，賢毅社不但運作自主，而且財政自給。該社的經費來自會員的年費和捐款，此外也可向區議會和民政事務處申請撥款。

12. 除服務會員外，賢毅社在社區建設和慈善活動方面也十分活躍，參與了本港和內地不少籌款和福利活動。鑑於資訊科技發展一日千里，並為了響應政府向市民推廣資訊科技的措施，賢毅社已着手開辦資訊科技應用課程，以期擴闊會員的視野。

為新來港定居人士提供的服務和支持

13. 我們的政策目標，是協助新來港定居人士盡早融入社會。為此，我們與其他政府部門保持緊密合作，並與非政府機構建立夥伴關係。

14. 在中央層面，民政事務局局長擔任新來港定居人士服務政策督導委員會的主席，為新來港定居人士的服務提供一般指引。此外，民政事務總署署長自一九九六年起擔任新來港定居人士服務統籌委員會的主席；該委員會隔月舉行會議，監察新來港定居人士服務的整體情況，並商定措施以配合新來港定居人士的需要。在地區層面，各區民政事務專員分別擔任 18 個地區統籌委員會的主席，輔助中央層面的工作。民政事務總署署長則每三個月與 25 個主要的非政府機構代表會面一次，並定期探訪這些機構的服務中心，監察為新來港定居人士提供的服務是否有效。此外，我們印製了服務指南，為新來港定居人士提供有用的資料，介紹香港的一般情況以及為他們而設的主要服務。

新來港婦女的概況和需要

15. 自一九九五年七月以來，持單程通行證來港人士的配額一直

維持在每天 150 人的水平。因此，新來港定居人士的數目，每年有 54 000 之多。政府統計處和民政事務總署的調查顯示，約七成的新來港定居人士為女性，女性新來港人士中近半數的年齡介於 25 至 44 歲之間，我們預計這個趨勢仍會持續。

16. 民政事務總署通過與非政府機構的接觸，得知許多新來港婦女需要托兒服務，以便可以外出工作。為此，社會福利署將與非政府機構通力合作，繼續為有需要的家庭(包括新來港家庭)擴展有關服務。我們亦知悉，不少新來港婦女在來港前從未接受正規教育，政府因此也為她們提供家庭服務，例如安排輔導、家長教育和語言學習，更會為她們開辦成人教育和再培訓課程，令她們掌握實用的知識和技能，俾能為社會貢獻所長。

推行社區教育計劃以鼓勵市民接納新來港定居人士

17. 為鼓勵市民接納新來港定居人士，民政事務局和民政事務總署在二〇一一年二月開展了一項社區教育計劃，主題為“建設美好家園、共奏和諧樂章”。其間，我們製作了電視宣傳短片和電台宣傳聲帶，向大眾傳播有關信息。我們亦會在二〇一一年內，在地區層面與非政府機構合辦一系列的社區活動，藉以促進新來港定居人士與其他市民的溝通。

未來路向

18. 上述措施廣受市民支持。我們會繼續為基層婦女和新來港定居人士謀幸福，以期進一步落實我們的目標：促使市民關心社會，並

加強社會的凝聚力。

徵詢意見

19. 請各委員：

- (a) 備悉民政事務總署為支援基層婦女和新來港定居人士而推行的各項措施；及
- (b) 就這些措施提出意見。

民政事務總署

二 一年五月