

婦女事務委員會
資訊科技署及民政事務總署
在推廣資訊科技方面的工作

引言

本文件旨在：-

- (a) 向委員闡述有關政府為建立數碼化社會，在處理「數碼隔膜」問題，以及推廣資訊科技認知方面的工作；及
- (b) 邀請委員就資訊科技署及民政事務總署所採用的策略和措施，提供意見。

文件首先討論有關「數碼隔膜」的問題，接着介紹政府所作出的相應政策及措施。最後，文件將介紹民政事務總署在推廣基層婦女使用資訊科技方面的工作。

「數碼隔膜」

2. 經參考海外文獻，「數碼隔膜」的定義為「不同社會經濟層面的個人、家庭、工商業及地域在接觸資訊科技及利用互聯網進行各種不同活動方面的機會所存在的差距」。

3. 現時，許多國家均認同「數碼隔膜」是一個由文化和社會制度及新興通訊科技所衍生的社會問題，而導致此種差距的因素甚多，例如：對資訊科技的認識和掌握程度，以及學習和運用嶄新媒體的機會等。處於不同發展階段的國家，「數碼隔膜」的情況也有分別，而每個經濟體系的社會行為也會影響出現差距的情況。

4. 在資訊時代，科技發展迅速，在世界各地「數碼隔膜」情況因此日益嚴重。「聯合國人類發展報告」指出，

雖然南亞地區的人口佔全球人口五分之一，但當中只有少於1%的人口現已接上互聯網。據國際勞工組織估計，全球人口中，可能有高達三分之一是「接觸不到資訊科技」的，當中只有稍高於5%的人口使用互聯網。這些數據顯示處理「數碼隔膜」問題實在刻不容緩，而其他經濟體系在其本土及國際層面上如何處理「數碼隔膜」的情況也是一個有待解決問題。

5. 香港擁有優良的資訊基建設施 - 在一九九五年，本港已建立數碼化電訊網絡，這項基建為本港奠定了重要基礎，使數碼經濟得以蓬勃發展；亦因此「數碼隔膜」在本港的情況沒有其他地區一般嚴重。本港個人電腦與互聯網的普及程度可比得上與世界各先進經濟體系。一般而言，香港大部分市民已有接觸資訊科技及使用互聯網的機會。

6. 根據政府統計處於二 一年八月所進行的住戶統計調查：-

- 家庭的個人電腦滲透率⁽¹⁾約為 60.6%；
- 互聯網滲透率⁽²⁾為 48.7%；
- 家庭收入越高，個人電腦和互聯網的滲透率就越高；
- 市民年紀越大，個人電腦和互聯網的使用率也越低；
- 男女性在使用個人電腦和互聯網方面的差距並不太大(整體而言，在二 一年男性的個人電腦使用率為 51.5%而女性的使用率是 47.8%，男女性的互聯網使用率分別是 44.8%和 40.6%)；及
- 市民的教育程度越高，個人電腦和互聯網的使用率越高。

⁽¹⁾ 「家庭的個人電腦滲透率」是指家中有個人電腦的住戶佔所有住戶的百分比

⁽²⁾ 「互聯網滲透率」是指家中有個人電腦接駁上互聯網的住戶佔所有的住戶的百分比

雖然該調查沒有蒐集有關殘疾人士、家庭照顧者和新來港人士的資料，但一般相信這些人士較少機會接觸資訊科技。

7. 雖然相比世界其他地方，香港的「數碼隔膜」問題並不嚴重，但我們仍須認真處理，避免情況惡化，同時亦需繼續加強社區在數碼世代中善用各種機會。因此政府已制訂政策和推行相應措施。

整體政策

8. 在「數碼 21」資訊科技策略下，政府致力提高社會各界對資訊科技的認知程度和加強這方面的知識、推動社會各界更廣泛應用資訊科技，並且就公眾使用電子服務制訂和出版助用指引。

9. 為加強香港社會應用資訊科技的能力，多個政府部門聯同有關組織和非政府合作機構，在有需要的地方推行具體措施，包括： -

- 進行統計調查以監察「數碼隔膜」的情況；
- 加強在教育方面使用資訊科技；
- 提供電腦設施供市民免費使用；
- 開辦免費的資訊科技認知課程及提供免費的電子郵件帳戶；
- 使網頁更容易使用；及
- 鼓勵市場提供價格相宜的電訊接駁服務。

具體措施

教育及培訓措施

10. 為消除下一代可能出現「數碼隔膜」的潛在危機，在學校推行資訊科技教育是十分重要的。政府正積極推行一項為期五年（一九九八／九九至二〇〇二／〇三年度），名為「與時並進 善用資訊科技學習」的策略。現時，所有學校已接駁互聯網，超過 90%是以租用纜路或以寬頻網絡進行接駁的。此外，政府亦有為教師提供培訓，以及改革學校課程。政府的目標是由二〇〇二至 〇三學年始，25%的學校課程是透過使用資訊科技教授。

11. 優質教育基金可提供撥款，供中學購買手提電腦。學校會為清貧學生提供免費上網服務，及設立行借用電腦計劃。在二〇〇一年至 〇一學年，有大約 560 間學校已申請及獲得獎勵津貼⁽³⁾。

12. 政府與資訊科技業界合作，為中學離校生提供資訊科技專業培訓，使他們獲得國際承認的專業資格。在二〇〇一／〇二年度，職業訓練局提供了 2,500 個學位以下程度的資訊科技培訓學額，以提升在職人士的資訊科技技能，及為非資訊科技學位的大學畢業生開辦資訊科技銜接課程。此外，僱員再培訓局提供 40,000 個短期的基本資訊科技技能訓練課程學額，協助學員在一個知識形的社會中維持其就業能力。僱員再培訓局並提供 200 個資訊科技技術助理課程的學額，以協助學員從事初級的資訊科技工作。

資訊和通訊科技普及的情況

13. 政府的政策是要提供有利的環境，讓資訊和通訊科技普及社會各界。在流動電話服務方面，本地六家營辦商及七個電訊網絡的發展，令香港成為全球流動電話滲透程度（達 85%以上）最高的經濟體系之一。

⁽³⁾ 優質教育基金為學校提供獎勵津貼，讓學生可在課餘時間使用學校的電腦設施。這筆津貼可用作員工超時工作、額外電費和雜項開支。

14. 現時，全港已有超過三分之一的市民是互聯網用戶，並有超過 240 家互聯網服務供應商，而寬頻網絡已覆蓋全港所有商業樓宇和超過 95% 的住宅。此外，香港是亞太區內擁有最高對外電訊容量的地方之一（達每秒 44.1 吉比特），並且將會在未來兩至三年內將容量增加大約十倍。

15. 透過「社區數碼站」、「超級數碼中心」及向非政府機構提供資助，政府現時已設置約 5,000 台已接上互聯網的個人電腦，供市民免費使用。為使失明和視障人士有機會使用電腦和互聯網服務，由非政府機構營辦的六個服務單位已裝置附有特別軟硬件設施的電腦，該等硬件設施包括盲人點字機和 18 吋液晶體顯示器，而軟件則包括顯示放大和中英語音模擬軟件。

16. 此外，政府為殘疾人士提供資助。社會福利署已成立了個人電腦中央基金，資助殘疾人士購買個人電腦。為確保社會各界人士在使用電腦設施方面有同等方面的機會，政府一直積極地為殘疾人士提供輔助器材。政府鼓勵業界和學術界進行研究及開發軟件和輔助器材，協助弱勢社群使用資訊科技。業內機構可向政府獎券基金申請撥款，開發適合視障及殘疾人士使用的軟件及輔助器材。

17. 為方便視障人士使用網上提供的公共服務，公共服務電子化網站及所有政府網站，均已採用符合國際認可的網頁易讀性標準的設計。此外，透過展覽，巡迴示範，出版物，播放政府宣傳短片等，資訊科技署致力促進社會各界對使用電子公共服務的認識和了解。

有關資訊和通訊科技的知識及認知

18. 政府在二〇〇一年九月推出「IT 香港」運動，以提高社會各界對資訊科技的認識。該項運動包括一連串由民政事務總署和社會福利署⁽⁴⁾舉辦的資訊科技認知課程（有關民政事務總署舉辦的課程，可參考文件第 39-40 段）、舉辦地區性活動、設立一個「IT 香港」網站及推出「IT 新一族」計劃。該項運動的目的是協助社會上的弱勢社群應用資訊科

⁽⁴⁾ 民政事務總署為社區各界(包括婦女)舉辦資訊科技認知課程，而社會福利署則為長者及殘疾人士提供資訊科技認知課程。

技、教育市民有關使用資訊科技的正確操守，並且推動數碼科技健康發展。

19. 「IT 香港」運動推行成功，吸引了約有 22,000 人參加資訊科技認知課程，當中包括 8,000 名婦女、8,000 名長者及 3,000 名殘疾人士。參加者學習到使用電腦及瀏覽互聯網的基本技巧。在二〇〇二年一月至三月期間，民政事務總署將為市民提供另外 8,000 個有關訓練課程學額。

20. 非政府機構可從多個基金(例如政府獎券基金、華人慈善基金、何東爵士慈善基金及伊利沙伯女皇弱智人士基金)獲得資助，向弱勢社群推廣使用資訊科技。

21. 此外，社會福利署自一九九九年一月起，推行一個「老有所為活動計劃」，為社區組織（包括提供多類服務的中心）提供資助，為長者舉辦活動，當中包括資料科技認知課程。

22. 「超級數碼中心」已透過「IT 香港」運動及香港電腦學會，開展了一個義工招募計劃。「超級數碼中心」在義工的參與下，正計劃擴展所提供的服務，包括舉辦資訊科技認知課程及為使用該中心設施人士提供指導服務。

23. 總括而言，政府就處理「數碼隔膜」問題所採取的措施如下：-

- 實踐明確的政策處理「數碼隔膜」問題；
- 在本地建立穩固的電訊基建；
- 在學校的各級課程加強資訊科技的教育；
- 與業界合作為學校提供資訊科技專業教育及培訓；
- 推廣資訊科技的應用；

- 增加「社區數碼站」及設立地區性的「數碼中心」，為市民大眾提供更多可接觸及使用電腦及互聯網設施的地點；
- 鼓勵研究及開發切合本地需要的資訊科技輔助器材；
- 為本地各界別人士（包括弱勢社群）增加培訓課程；及
- 採用無障礙的網站設計。

24. 資訊科技署會透過每年進行的有關資訊科技普及程度的統計調查，密切注視香港「數碼隔膜」情況。我們需要公眾的支持與及不斷努力，以確保本港經濟日後可繼續增長，並且更重要地，培養曾接受良好教育的下一代，足以應付因資訊科技的改進和發展所衍生的問題。

向基層婦女推廣資訊科技

25. 政府決意解決「數碼隔膜」問題。為此，民政事務總署負責籌辦多項計劃，特別照顧基層婦女和新來港定居人士的需要。這些計劃包括提供資訊科技設施讓市民免費使用、提供基本資訊科技訓練，以及統籌政府部門、非政府機構及私營機構推廣資訊科技的工作。

推廣婦女使用資訊科技中央統籌委員會

26. 二 一年年初，民政事務總署署長成立了推廣婦女使用資訊科技中央統籌委員會（下稱“中央統籌委員會”）。中央統籌委員會的宗旨如下：-

- (a) 統籌政府及非政府機構為基層婦女提供訓練的課程；
- (b) 鼓勵私營機構合力加強基層婦女對資訊科技的認識；

- (c) 就推動婦女推廣使用資訊科技的事宜，向有關的政策局和婦女事務委員會作出建議。

27. 中央統籌委員會由民政事務總署署長出任主席，成員包括政府有關政策局和部門的代表、非政府機構的代表、對這方面事務有興趣的立法會議員，以及資訊科技專業人士及組織的代表。此外，私營機構的代表亦獲邀列席中央統籌委員會的會議，以便與委員交換意見，使各界人士可以更加了解基層婦女和新來港定居人士的需要。

28. 民政事務總署已着手在全港 18 區成立地區委員會，統籌地區的工作和資源，並且與地方組織合作，務使向市民提供的訓練和服務更具效益。

29. 中央統籌委員會通過「資訊科技義務助教培訓課程」，鼓勵市民向朋輩傳授資訊科技知識。這項課程深受歡迎，而由於受訓的“助教”來自不同社群（例如：長者、基層婦女），他們不但更了解自己的朋輩在學習資訊科技時所遇到的困難，亦能更有效地與他們溝通。

「社區數碼站」計劃

30. 民政事務總署與資訊科技及廣播局、資訊科技署攜手合作，於一九九九年六月推行「社區數碼站」計劃，在社區內多個交通便利的地點提供免費互聯網設施，以便向市民推廣使用資訊科技。

31. 迄今，署方在全港 89 個地點裝置了共 244 台可上網的電腦，其中 28 台更備有專供視障人士使用的軟硬件。「社區數碼站」備受市民歡迎，自此項計劃推行以來，市民利用這些電腦上網的次數每月平均超過 1,200 萬人次。

「超級數碼中心」計劃

32. 此外，民政事務總署亦與資訊科技署合作，在廣東道政府合署設立「超級數碼中心」，鼓勵更多市民使用電腦，以及加深他們對資訊科技的認識。

33. 「超級數碼中心」面積約 500 平方米，設有百多
台電腦，全部均採用寬頻上網。這個中心為市民提供學習和
發展資訊科技的理想地方。中心的開放時間為每天早上 10
時至晚上 10 時，公眾假期照常開放，逢星期一休息。

34. 為迎合不同服務對象的需要，超級數碼中心劃分
為下列各區：-

- (a) 網上資訊天地 - 這區設有 40 台可上網的電腦。
市民可在中心的開放時間內以先到先得的方式使
用電腦。
- (b) 兒童數碼天地 - 這區設有 10 台電腦，讓父母與
子女一同利用電腦學習資訊科技，分享箇中樂趣。
- (c) 電腦學習室 - 中心的兩個學習室約共有 50 台電
腦，供非牟利團體和政府部門舉辦資訊科技訓練
班。
- (d) 閱讀天地 - 這個小型圖書館備有各類資訊科技書
籍和雜誌，供市民借閱。
- (e) 影音天地 - 這區設有多媒體影音器材，市民可在
這裏欣賞各類視聽節目以及網上直播節目。

35. 截至二 〇 一一年十二月，共有 6,881 名市民登記
成為中心的會員，當中約有一半(3,437 名)是女性。超過半
數女會員的年齡介於 25 至 50 歲之間，50 歲以上者則佔女會
員人數的 18%。

36. 市民利用這些電腦上網的次數每月平均約為
1,400 萬人次。截至二 〇 一一年十二月，市民使用中心的次
數共達 93,590 人次，女會員佔了當中的 38,113 人次。為提
高市民對資訊科技的興趣，中心定期舉行資訊科技推廣活
動，最近舉行的“菜譜鬥一番”，正是其中之一。這次活動
大受參加者歡迎，參加的婦女約有 80 名。

37. 自二〇〇一年六月啟用以來，在中心內共舉辦了 298 個資訊科技訓練課程，為市民提供 6,439 個訓練名額。在這 298 個課程當中，有 22 個是特別為婦女而設的；而在 6,439 名學員中，共有 2,891 名婦女。

38. 為鼓勵更多市民參與推廣資訊科技的工作，「超級數碼中心」推行義工招募計劃，招募義工協助處理中心的行政工作，以及協助會員解決疑難。現時，中心共招募了 188 名義工，其中有些具備豐富資訊科技知識的義工，更在由中心所舉辦的訓練課程中擔任導師。

資訊科技認知課程

39. 在「IT 香港」運動下，民政事務總署在全港 18 區舉辦免費的資訊科技認知課程。這些課程在「超級數碼中心」、社區會堂／社區中心或非政府機構轄下場地舉行。課程內容包括電腦基本知識和互聯網使用等。

40. 自二〇〇一年十月以來，署方已舉辦了三期課程，共有 13,771 名市民報讀，當中包括 7,060 名(51%)婦女。

未來路向

41. 打破「數碼隔膜」，是政府的一項首要工作。因此，民政事務總署會繼續與其他政府部門及非政府機構合作，統籌各界在推廣資訊科技方面的工作。

徵詢意見

42. 現請各委員：-

- (a) 閱悉政府在處理「數碼隔膜」問題及推廣資訊科技方面的工作；及
- (b) 考慮訊科技署及民政事務總署在這範疇所採用的策略及推行的措施並且提供意見。

資訊科技署
民政事務總署
二〇〇二年一月