

婦女事務委員會 社會福利策略總綱

目的

本文件旨在就擬議的社會福利策略總綱徵詢委員的意見，以便與有關人士進一步討論，而此舉也是我們制定策略以回應社會問題這過程中的工作之一。

背景

2. 在二〇〇四年《施政報告》中（第 55 段），衛生福利及食物局局長獲囑託與有關各方商討，制訂強化社會資本的策略，研究進一步發展三方面的夥伴關係，以及鞏固和推廣社區投資共享基金的成功經驗。此外，在二〇〇四年的《施政綱領》中，我們承諾會致力與第三部門商議，探討他們在社會投資方面的角色。

3. 在二〇〇四年三月二日舉行的社會福利諮詢委員會及社區投資共享基金委員會聯席會議上，委員曾討論題為「二〇〇四年《施政報告》：增加社會資本——社會投資和三方夥伴關係」的文件（檔號：社會福利諮詢委員會及社區投資共享基金委員會聯席會議文件 01-04，載於附件 A¹）。會上通過下列兩項擬議策略回應，以應付香港在人口、社會和經濟方面不斷轉變的需要：

(a) 制訂社會投資策略；以及

(b) 加強三方夥伴關係，並借鑑成功夥伴關係的經驗。

4. 我們在二〇〇四年四月三日舉行了題為「社會投資及未來夥伴關係」的研討會，與福利界一起重新探討社會福利的理念，並集中研究社會投資的概念。我們亦藉此機會讓各方交流對未來三方夥伴關係的看法。我們在二〇〇四年五月十八日的會議上向社會福利諮詢委員會匯報，該研討會約有 450 人參加，分別來自社會福利界（包括福利機構主席和行政人員及福利界的主要代表）、學術界及區議會。參加者普遍接受社會投資的概念，並支持推廣三方面的夥伴關係。

¹ 附件 A 只有英文本

5. 衛生福利及食物局局長其後在不同場合與福利界和學術界代表進一步討論有關課題。有關代表對擬議的策略總綱及當中的兩項策略回應均表示支持。

6. 我們考慮過所收到的意見後，認為現在是適當時候，具體闡述我們對這個社會福利策略總綱的初步構思，並進一步徵詢委員的意見。

擬議的策略總綱

7. 這項工作的目的，是協助我們重新調整對社會福利理念的構思，進一步將焦點集中在提升個人、家庭和社區的能力，令我們的體制和服務更切合時宜、靈活有效，使我們能夠迎接全球一體化、經濟和社會結構轉變，以及因應市民訴求提升所帶來的種種挑戰。這樣，我們的體制和服務可更快回應市民的需要、卓有成效、具問責性，令社會可以負擔得來，並可在每一代和跨越數代地持續發展下去。

8. 社會和經濟環境瞬息萬變，同時也帶來各種挑戰或危機，如不加妥善處理，便會衍生社會問題。我們明白，可以改變這些環境的空間有限。同樣，我們的財政資源也並非用之不竭。因此，我們必須處理潛在的危機因素，以免它們衍生為社會問題。我們須繼續向前邁進，更着重以使命主導、以人為本和以效益為重的模式行事。

9. 我們已制訂社會福利策略總綱擬稿（見附件 B），說明我們計劃如何從較具策略性的層面，通過三方面的夥伴關係進行社會投資，建立社會資本，藉以處理社會問題；同時亦提供安全網和跳板，俾能更有效協助市民自力更生，渡過逆境。策略總綱闡述我們的理想、使命及價值觀、本港的社會和經濟概況、策略回應和可能對政策的影響。我們知道，建立人力資本和社會資本，會涉福利政策以外的範疇，並需要與其他決策局、部門和界別協作。不過，我們在這文件並不會詳述這點。

對政策的影響

10. 如擬議的策略總綱獲得接納，我們便會以雙管齊下的方式，制訂日後的福利政策和服務：

- (a) 社會投資：我們會繼續投資於着重建立個人、家庭及社區能力的策略，協助他們適應轉變和互相幫助，以期可增加取得共用資源的途徑、創造機會和闢設蹊徑，例如讓更多人參與社會活動和就業等；以及
- (b) 三方面的夥伴關係：我們會繼續鼓勵政府、第三部門及商界之間建立各種夥伴關係，共同承擔能夠預防或解決種種社會問題的方法。

除了這雙管齊下的方式外，我們還輔以安全網，旨在保障弱勢社羣人士，發揮跳板作用。總的來說，個人、家庭、社區、政府、第三部門和商界必須共同承擔責任。

11. 由此帶來的影響包括：

- (a) 福利界會繼續逐步發展，提供有關提升個人、家庭和社區能力的計劃和服務；以及
- (b) 商界會繼續進一步為廣大社區作出貢獻，例如以現金或實物形式給予援手、提供專業知識、進行義務工作和肩負起企業社會責任等，作為良好的企業公民。

為此，我們需要讓不同人士參與進一步討論，以取得更大共識。

擬議的未來路向

12. 我們計劃在二〇〇四年九月二十日為福利界和商界舉辦另一次工作坊，介紹社會福利策略總綱的初步擬稿，以期在聽取意見後作出恰當的修訂，使之成為社會福利策略總綱的討論文件，並在年底之前公布。隨後，亦會以專題小組和地區研討會的形式繼續與有關人士進行討論。期間，我們也會在適當的時候繼續徵詢社會福利諮詢委員會的意見。

13. 策略回應須轉化為較具體的政策目的／目標。如有關人士能先就我們的使命取得共識，將有助我們與他們共同討論未來的路向。

徵詢意見

14. 請委員就以下事項發表意見：

- (a) 社會福利策略總綱擬稿(見附件 B)；以及
- (b) 上文第 12 至 13 段的擬議未來路向。

衛生福利及食物局
二〇〇四年九月

討論文件擬稿

社會福利策略總綱

理念構思

序言

我們正就社會福利的路向諮詢主要的有關人士，而制訂這份社會福利策略總綱擬稿便是這過程中的工作之一：

- 這份總綱建基於二零零四年四月三日“社會投資及未來夥伴關係”研討會上開展的討論，當日共有超過 450 人參與；以及隨後我們與福利界和學術界代表的進一步討論。
- 這份總綱載列了我們的理想，概述我們對各種社會問題背後成因的理解，以及提出策略回應，以針對有關的危機因素，而非僅解決各種問題的表徵。
- 制訂這份社會福利策略總綱的目的，是協助我們重新調整對社會福利理念的構思，進一步將重點集中於**積極提升**個人、家庭和社區的**能力**上，使我們的體制和服務繼續能切合時宜、卓有成效、具問責性、可負擔得來，並令香港社會無論在今日或日後都可持續發展下去。
- 我們希望通過與有關人士繼續對話，達致共識。

背景

2. 我們的社會政策載於二零零零年《施政報告》（見第 47 至 50 段）。我們的社會政策與“最大支持，最少干預”的經濟政策是相輔相成的。兩者的共通點，在於相信個人的原動力是一切社會與個人進步的基礎，並且強調政府的工作主要在於創造條件，以培育、保護和加強這種原動力。

3. 在經濟發展方面，我們將一如既往，堅決維護自由經濟體制，恪守審慎理財（量入為出）和小政府的方針。我們的目標是要在二零零八至零九年度達至收支平衡，同時承諾將公共開支佔本地生產總值的比例減低至 20% 或以下。簡單明確的低稅制，加上靈活應變的勞動力市場，都是我們保持競爭力的關鍵。

4. 在社會發展方面，政府有四個同等重要的責任，而我們會透過社會福利的支援，連同其他如衛生、教育、就業、房屋、運輸業等其他範疇的政策和措施分擔起這些責任。這四個責任為：

- (a) 提供一個人人都能夠參與公平競爭的社會環境，特別着重青少年的教育和健康成長、在職人士的知識和技術更新；
- (b) 對老弱傷殘人士提供一個具備充分資源、而物資和精神生活又兼顧的基本安全網；
- (c) 對失業、低收入和其他弱勢社羣人士提供支援，並注意增強而不是削弱他們自力更生的意志；以及
- (d) 鼓勵一切有條件的個人和羣體發揚服務和仁愛精神，積極投入各種性質的志願工作，共創和諧及充滿活力的公民社會。

5. 社會政策的目的是希望透過提升人力資本和社會資本，以期達到有助經濟增長、加強競爭力、鼓勵協作，以及促進社會和諧的目的。當我們的人力資本獲得提升，我們便可具備知識、創意、機巧、適應能力和抗逆能力，應付不斷轉變的環境，使本港經濟得以持續發展。另一方面，社會資本豐厚的社會，不但可在遇到危機時更有能力應付逆境，更可在多方面促進市民的福祉。

6. 某些涉及促進社會投資和跨界別合作的初步構思，正通過二零零一年《施政報告》宣布設立的“社區投資共享基金”（見第 120 至 129 段）試行。基金的目的是建立社會資本，而方法是透過投資於建立社會能力方面的策略，並建立跨界別的支援網絡，幫助人與人之間的相處，以及讓他們一起時可較他們各自時更能有效去解決社會問題。

7. 在二零零四年《施政報告》中，衛生福利及食物局局長獲囑託與有關各方商討，制訂強化社會資本的策略，研究進一步發展三方面的夥伴關係，以及鞏固和推廣社區投資共享基金的成功經驗（第 55 段）。此外，我們也致力與第三部門商議，探討他們在社會投資方面的角色。

8. 上述構思的基本理念就是個人原動力²。簡言之，這套理念是關乎協助個人、家庭和社區自我幫助³。

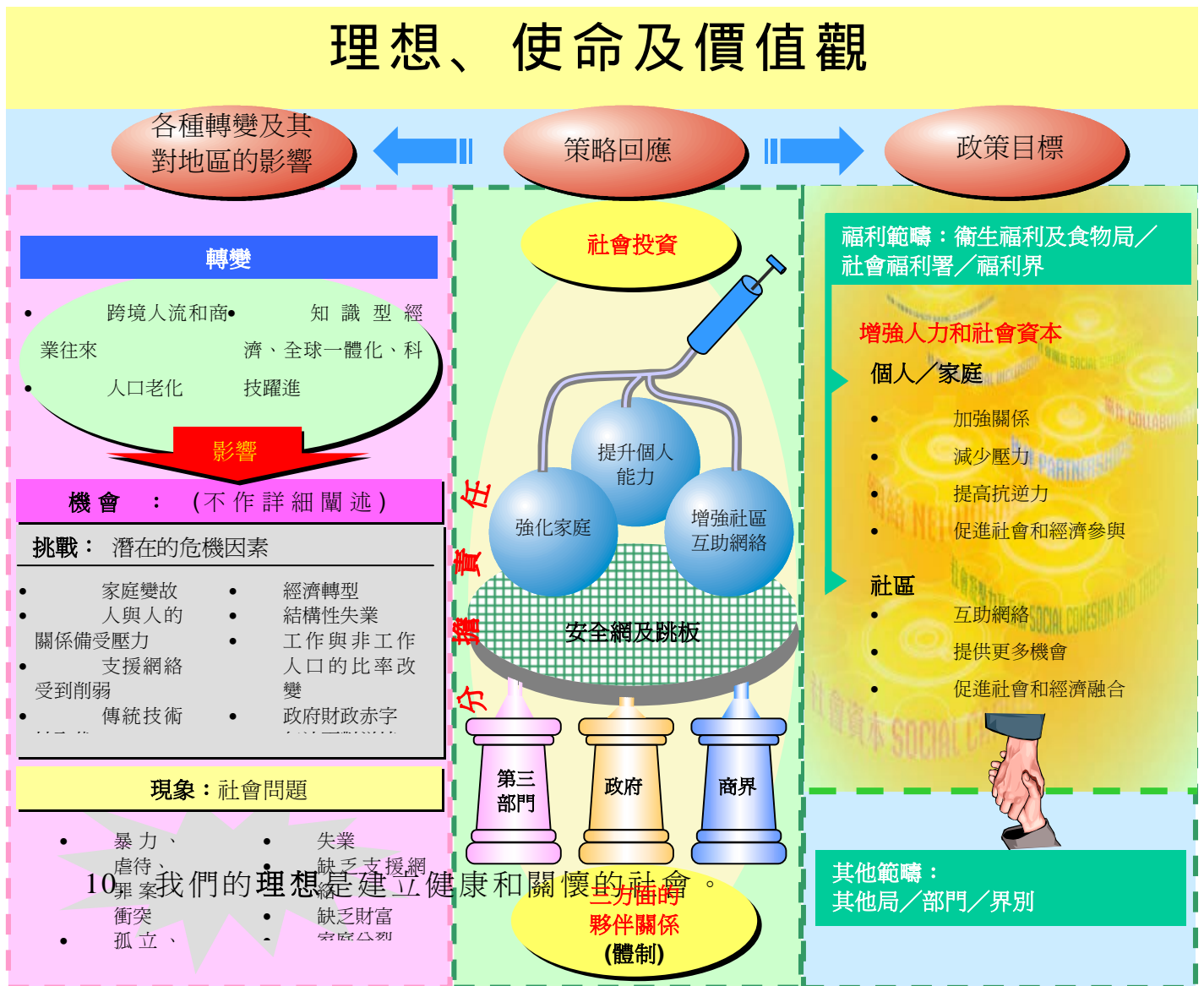
策略總綱

9. 策略總綱的主題（從福利到福祉）是“通過三方面的夥伴關係進行社會投資以建立社會資本”。我們須繼續向前邁進，更着重以使命主導、以人爲本和以效益爲重的模式行事。

² 見二零零零年《施政報告》。

³ 在英國，注意力的焦點已轉而傾向合作生產（增加個人責任，鼓勵服務使用者和服務提供者結為夥伴）。政府及其轄下的機構可以利用其有限的資源，吸納並推動使用者和其他人士參與，同時改變他們的行為，而非專注於傳統的提供服務模式，這做法往往可以對主要的政策成果發揮更大的影響力。

表 1：圖示



理想、使命及價值觀

10. 我們的理想是建立健康和關懷的社會。

11. 我們的使命是加強個人、家庭以至社會的適應能力，重建其抗逆能力，並重新引發機巧創意。透過大家同心協力，我們希望可以－

(a) 締造一個人人有機會發展潛能的環境；

- (b) 加強家庭的凝聚力，因為溫暖、穩固和成員互相扶持的家庭對個人的健康發展至為重要；
- (c) 在社區層面促進關懷互助，使所有人可建立互愛互信和互助互惠的網絡；以及
- (d) 確保提供安全網（作為最後防線），使有需要的人亦能自力更生，有尊嚴地參與經濟和社會生活。

12. 我們的價值觀包括：

- (a) 自力更生：我們應注重個人的長處和能力，建立自尊、自信和自我價值；
- (b) 互相關懷：家人、鄰居、親屬、朋友、社區等之間互相關懷，這些網絡令彼此得到社會和情緒支援、實際協助，從而有助增強對抗人生逆境的能力；
- (c) 平等³機會：我們應根據各人的不同才幹和能力，且不論年齡、性別、傷健、種族和宗教，提供發展個人潛能的機會，以及盡量消除不利他們參與社會和經濟事務的障礙；以及
- (d) 公平競爭和上向流動：公平競爭和無障礙的環境是個人得以把握機會的必要條件。

13. **社會保障**：我們知道福利界有一種看法，就是認為採用社會保障的概念較安全網的概念為佳，因為社會保障包含較寬廣的含意，意指社會一起分擔責任，當人們有需要時，向他們提供超乎經濟援助之外的支持和關懷。

14. 從很多方面來說，香港的福利制度早已提供社會保障：通過綜合社會保障援助計劃以安全網的形式提供，再加上公帑資助的多項社會服務。安全網和有關服務主要都是由稅收資助。

³ “平等”並非指相同基礎或相同結果。有較大需要的市民應獲得較多的援助。

15. 最健全穩妥和能不斷持續發展的社會保障模式，乃需要各方面的配合，包括社會上各人須更能面對逆境、家庭更團結、照顧力所不逮的家人、家庭之間能夠在社區層面互相支援，以及各個界別樂意分擔責任。

16. **發揮跳板作用的安全網**：我們在本討論文件使用“安全網”一詞，因為這個詞現時較易為市民所理解。不管際遇如何，也不管如何努力，我們在人生的某些階段總會遇到一些逆境和感到彷徨無助，但我們不希望永遠處於這個境況。當盡用個人的力量、家庭資源和社區支援後，仍有所不足時，我們便需要為有關人士提供安全網，盡量減少他們在個人和家庭方面，以致在社會層面所承受的負面影響。這安全網有兩方面：其一是提供基本的保障，確保不會有人得不到基本所需和喪失尊嚴，其二是提升能力，使他們離開逆境。

17. **自我動力**：安全網的設計應確保市民即使經濟困難也無礙他們自力更生的能力，而提供的支援目的應在鼓勵而不是減低個人需承擔的責任，並應使他們奮發自強，善用機會提升能力，甚或向他人伸出援手（例如鼓勵他們持續進修或接受培訓、參與社區工作、照顧亟需援助的家人，以及致力改善自己的家庭財政狀況和福祉）。因此，我們認為這個安全網可發揮“跳板”功能，協助市民渡過逆境，自力更生，並增加他們在社會和經濟事務的參與。

分析

(a) 了解所涉事項

18. 首先，我們需了解所涉及的事項：

(a) 我們需理解在過去十年社會經濟上的轉變對個人、家庭和社會的能力和支援系統的影響；及

(b) 本地的體制和情況－我們理解：

- 本港致力奉行簡單明確的低稅制，這是保持香港競爭力的必要條件；

- 本港的稅收資源有限，因此有效和明智的社會投資決定尤為重要；
- 單憑政府的力量，不足以令我們將社會政策的目標落實，我們需要與各有關人士攜手合作；
- 社會政策並非僅限於社會福利的範疇，而是涉及多個其他政策範疇，包括衛生、教育、房屋、就業、經濟和公共財政政策等；及
- 我們的策略總綱是集中研究如何令社會福利對整體的社會和經濟發展作出更有效貢獻。

(b) 了解環境

19. 有些危機因素會削弱個人、家庭和社會的能力，衍生健康欠佳、濫用藥物、家庭暴力、自殺、衝突或罪案等問題。下文載述我們對這些危機因素的分析。我們制定策略回應時，就是力求處理這些根本的危機因素，以減少衍生的問題表徵。

20. 表 1 第 1 欄闡述我們面對在環境方面的主要挑戰，包括迅速全球一體化、經濟轉型、跨境互動增加和人口老化。

21. 正如其他社會在過去 20 年的情況一樣，香港在過去數年於經濟和社會方面均處於轉型期。隨着全球一體化和轉變為知識型經濟，我們正面對激烈競爭，而我們的就業市場亦正在急劇轉變，例如，職位要求與低學歷工人的資歷出現錯配、職業保障受到威脅、技術很快過時及結構性失業。全球各地均越來越重視終身學習，並理解增加面對轉變的能力和抗逆能力的重要性。

22. 本港公共計劃的經費來自狹窄的低稅基，而開支則隨着公眾越來越高的期望和在經濟富裕時所作出的承擔而大幅增加。我們的財政已出現赤字，而我們的經濟自亞洲金融風暴以來仍處於復甦階段，且經濟仍在轉型當中。

23. 在地區方面，我們與內地的互動更趨緊密，為我們帶來機遇和挑戰。香港居民、內地旅客和其他人士因旅遊商業等原因的跨境往來大

幅增加。在某些情況下，與家人分隔兩地，會對家庭關係構成更大的壓力，並削弱了家庭的支援能力。

24. 現今的家庭結構正出現轉變。家庭人數持續減少，令更少人可以互相關懷和承擔責任，導致一些家庭較易在逆境中出現問題。正當家人互相照顧的能力減弱，但往往有亟需援助成員的家庭其實正需要更多的照顧，且一些缺乏良好社交網絡的家庭可能得不到援助。向有需要家庭提供的非正式支援已不如前。

25. 正如大部分其他已發展地區一樣，我們的人口也是迅速老化，而人口結構亦正在改變，以致我們的經濟和社會體系在今後數年會進一步轉型。在未來二十年，65歲或以上人士的比例會增加，而適齡工作人士的比例則會減少。本港社會需重新評估如何看待人口老化問題，以及規劃日後的支援。

(c) 衍生的問題表徵和常見的危機因素

26. 我們明白可以改變社會宏觀環境的空間始終有限。要有效減少社會壓力所引發的問題表徵，就必須審慎研究問題的根源，尋出些共同的成因／危機因素，例如在社會環境瞬息萬變的情況下，人們因失業或缺乏社會參與失去安全感和自信；家庭凝聚力不足，無法協助家人紓壓解困；以及社會聯繫薄弱，不能發揮互助作用。其實這些問題在其他國家亦是普遍現象。如坐視不理，將會令更多人陷入絕望無助（如引致長期患病甚或自殺）、關係破裂和嚴重衝突（如家庭暴力、同學欺凌和社會罪行）等困境。要解決情緒、社會和人際關係的問題，單對單的正規臨牀服務所起的作用可能有限，反而重建個人與支援網絡之間的聯繫和建立更有利的社會環境，收效會更大。

(d) 策略回應：通過社會投資和三方面的夥伴關係消除根本的危機因素

27. 面對轉變，其他國家紛紛制訂社會政策，協助市民應付轉變，以及把握社會和經濟發展所帶來的契機。因此，建立人力資本和社會資本十分重要。**人力資本**是較為常用和熟悉的概念，而**社會資本**在香港則為較新的用語。簡單來說，社會資本是指我們的價值觀——我們是否願意互相幫助；背景不同的人是否認同所處身的社區，願意積極參與

社區網絡和組織，互相支援；以及不同界別是否有合作途徑，合力為社會謀福祉。

28. 我們已制訂雙管齊下的辦法（見表 1 第 2 欄），即**社會投資**和**三方面的夥伴關係**。

29. 這策略總綱的重點是視“**最終使用者**”為**積極的參與者**。可能有人會問，最終使用者在策略總綱和三方面夥伴關係中的角色和位置。這份擬議策略總綱的整體目的，是促進個人、家庭和社區的福祉。這三者往往被指為“最終”的服務使用者。但社會投資的策略卻將“最終使用者”視作提供服務過程中的積極參與者，而非由他人提供服務的受助者。我們作出投資，提升個人、家庭和社區的能力，是希望令他們積極解決本身現有的問題，並防止問題日後再次出現。建立三方面的夥伴關係，目的在於動用三方面的資源，以社會投資的方式來分擔責任。

社會投資

30. **社會投資指投資於着重建立個人、家庭及社區能力的策略**，協助他們適應轉變和互相幫助，以期可增加取得共用資源的途徑、創造商機和闢設蹊徑，例如讓多人參與社會活動和就業等。

31. **提升個人能力**－藉着提升市民的認知、適應社會和處理情緒的能力，以處理生命不同階段的轉變、解決問題、應付挫敗和處理壓力。個人如感到對本身的處境能夠自主，便可加強信心和動力，激發探索和創新的意念。承擔責任、正面思考，以及積極把握機會，均有助個人衝破自身困境的限制，更能自力更生。

32. **加強家庭的凝聚力**－與社會的聯繫對個人和家庭的健康發展甚為重要。家庭是最基本的社會單位，是培育和扶持個人的重要支柱。儘管家庭的結構、功用和能力有不少的轉變，但仍然是少數經得起時間考驗的社會單位。家庭是個人與廣大社區之間的重要聯繫。研究文獻顯示很多心理和行為的問題，例如藥物濫用、青少年犯罪和暴力等，常常與不能正常運作或破碎家庭有關。保存和加強家庭作為一個社會單位，以及就家庭的培育角色提供支援，均為重要。我們的策略是致力加強和鞏固這個人與社會的重要聯繫。

33. **建立社區能力和網絡**—家庭不會獨自存在。要使家庭發揮正常的功能，就要得到各類非正式支援網絡的配合—這些支援分別來自親友、鄰居、同事、教會會友等。上述網絡通過分享知識、交流經驗和建立關係，可令個人感到滿足，因此十分重要。這些網絡提供重要聯繫，例如提供有關幼兒照顧和學校的資料、協助轉介工作和帶來參與社區事務的機會。誠然，當一切非正式途徑無法發揮作用時，正式的支援系統實在是不可或缺的。不過，更重要的是，正式的支援系統不應取代或削弱非正式支援系統的強大功能。

三方面的夥伴關係

34. 三方面的夥伴關係是指政府、第三部門⁴和商界⁵之間組成不同模式的夥伴關係，以社會投資的模式，共同承擔責任，以解決社會問題。這夥伴模式的理念，是建基於沒有一個界別可單獨解決我們所有的社會問題，而這三方面的夥伴關係也可促進我們的福祉。我們須共同承擔有關問題和一起尋求解決方法，而共同參與的解決方法在預防或補救我們很多社會問題時，往往較只涉單一界別的解決方法更有效。

35. 一直以來，政府、非政府機構和商界均致力為社會謀福祉。

政府的角色

36. 政府應擔當什麼角色，是歷來爭論不休的議題。海外和本地的經驗均顯示，由政府承擔一切責任，照顧每個市民所需，例如提供所有資源，時刻滿足所有人的所有需要，既不適當亦不可行。公共資源是指個人、家庭以至社區和商界都樂於共享的資源。政府事事兼顧，會變得過分介入；而單一模式的解決方法亦證明不能奏效。在擬議的策略總綱內，預期政府擔當以下的角色包括：

- 制定策略方針，提出帶領運作轉變和發展路向的總綱；

⁴ 指非牟利的界別，即政府和商界以外的界別。

⁵ 這不但包括公司，也包括他們的客人和員工等。

- 在制定策略方面發揮領導作用；
- 推動跨界別夥伴合作的發展；
- 提倡人人機會平等，盡展所長；
- 在互有牴觸的目標之間作出協調，訂定緩急先後次序；及
- 通過家庭、社區和商界鼓勵公民社會作出貢獻，並居中協調，為亟需援助的人士提供基本保障（安全網）。

第三部門的角色

37. 志願團體和義工服務在提供社會支援方面，向來發揮十分重要的作用。不過，這些志願團體（及第三部門）的性質和角色不斷改變。政府、公民社會和私營機構可不再各行其事，而是以夥伴形式合作，這對社會的進步實為重要。

38. 以今天的情況來說，第三部門不但包括傳統的志願團體及非政府福利機構，而且還包括婦女團體、居民協會和各種公民組織。第三部門在日後很可能會加入更多新“個體”和不同的夥伴關係，包括政府與私營機構、政府與非牟利機構、牟利機構及非牟利機構等多種夥伴關係。

39. 在發展這些三方面的夥伴關係方面，非政府福利機構舉足輕重。這些機構通過其地區成員的力量，以及機構本身的地區參與和職員的專長，充分善用其在社區的策略地位，了解區內居民所需。與社區緊密聯繫，亦有助這些機構更清晰表達居民的價值觀和訴求。非政府福利機構由於並非政府組織，因此可以更加靈活和更有潛力展開各種轉變，提出新的構思及嘗試創新的解決方法。第三部門所處的地位最有利於向商界提出具體項目的構思，並為私營機構參與社區事務提供現成的途徑和網絡。

商界

40. 世界銀行認為，“私營機構應為其各項活動在發展、社會、性別及環境方面的影響負責[企業社會責任]。”在社會發展的層面上，企

業社會責任並非限於企業作出（慈善）捐獻，以期在社會豎立正面的形象和定位，而是指企業、商界和私營機構須為其經濟活動所造成的社會和環境影響肩負更大責任。履行企業社會責任並非指提供“援助”或“救濟”，而是指企業可使其商業策略與社會利益配合，以及採用側重發展的模式，參與社區事務。經濟和社會政策均須達致持續發展，而且須公平公正和促進和諧（即帶來或至少不會減損社會的凝聚力和跨代團結）。以投資為本，藉着增強個人能力盡量使各人投入生產的社會福利政策，其實正符合商界利益。

對本地的影響

41. 在本地商界方面，通過公益和慈善活動表達對社區的關注，以及在某程度上將僱員視為僱主家庭的一分子，都是由來已久的中國商業傳統。隨着正規福利支援制度的迅速發展，各個界別的角色和我們對它們的期望都有所轉變。現時就三方面夥伴關係所進行的討論，便是研究如何更新這三個界別各自的角色，以及匯集三方夥伴之力，發揮最大的成效，務求更能與時並進，達致互惠互利之餘，也可為整個社會謀福祉。

42. 越來越多人意識到，工作場所對個人的身心健康（例如家庭與工作的平衡）有重大影響，而愉快滿足的工作隊伍，是企業經營成功的關鍵因素。現時，有僱主採取了關顧僱員家庭的做法，這是體現企業社會責任的例子之一。

43. 私營機構是社會的重要部分。要建立仁愛健康的社會，私營機構的貢獻必不可少，而這種社會氣氛也反過來會對營商和工作環境會有所影響。有些商界人士確實認為，做個良好的企業公民，對本身的業務和組織有百利無一害，因為這不但可以提高他們在當中營商的社群的質素，更公認是為社會謀福祉的動力。

44. 事實證明，各類夥伴關係（如非政府機構之間、非政府機構與企業之間、以及公私營機構之間的夥伴關係）對於落實有助解決本地問題的創新模式，成效顯著。事實上，社會福利署已通過開展機構義工計劃，讓企業參與社區關注的事務。社會企業的模式亦不斷發展，包括由商界與非政府機構結成夥伴，提供在職培訓、工作經驗和就業機會，這種做法在復康服務方面尤為普遍。

45. 雖然非政府機構和服務使用者通常被視為商界提供援助和義工計劃的主要受惠者，不過，企業參與社會事務所帶來的效益往往是雙向的，因為企業既可提升本身的團隊精神，也可藉着加深了解社區的需要和更多參與社區事務而定出更合適的商業策略。此外，有關方面又通過各類“獎勵計劃”（例如香港社會服務聯會舉辦的商界展關懷計劃），表揚和鼓勵企業參與社區事務。我們亦通過多項由社區投資共享基金資助的計劃，在本地有效地推廣三方夥伴關係的模式。

46. 在擬議的策略總綱內，我們會參照上述成功經驗，藉着增強三方面的夥伴關係，集中推行社區投資策略。由於三方面的夥伴關係並非嶄新的理念，我們現時要做的是提升這種關係並予進一步推廣，讓企業更積極參與社會事務，以期取得可見和互利的成果。

47. 我們期望當這三個界別更清楚了解社會需要、可與其他界別共同分擔困難、合力尋求解決方案的好處更明顯，以及夥伴關係的成效更獲保證時，這三個界別會更加支持加強三方面的夥伴關係。這種共同投入時間和資源，互相協作，互補所長的合作模式，當可為社會帶來莫大裨益。

48. 我們的理想是致力拓展三方面的夥伴關係，目的是為社會謀福祉，建立生機勃勃的社區，以及推動經濟發展，這一切最終也可令商界受惠。因此，三方面的夥伴關係並不局限於爭取私營機構以現金或實物形式作出慈善捐贈。其他可予考慮的合作模式，包括鼓勵公司僱員參與機構義務工作，分享創新意念、運作經驗、管理技術和專業知識等。我們歡迎各界人士，特別是私營機構提供寶貴意見，藉以推廣不同形式的夥伴關係。

通過社區投資和三方面的夥伴關係增強人力和社會資本

49. 總括而言，我們應幫助每個市民盡展所長，使他們成為盡責進取的良好公民；同時應加強家庭的凝聚力，促進各個界別之間的夥伴關係，以及鼓勵社區守望相助，關懷互愛，以抗衡某些導致或加深不少社會問題表徵的普遍危機因素。

50. 在社區投資方面採取三方夥伴關係的策略可充分提升個人能力和生活技巧，進而促進社會關係、社會融合、自力更生和經濟參與。這些策略可加強我們的人力和社會資本（表一第3欄），從而造福社會和推動經濟發展。根據相關的文獻研究和本地經驗，越來越多資料顯

示，加強社會資本，與提升教育成效、促進兒童福利、減少罪案、凝聚鄰舍力量、促進健康、增進個人和家庭幸福，以及推動公民參與，均有正面的聯繫。

下一步工作

51. 我們希望透過這份福利策略總綱，讓大家以嶄新的方式去理解和處理社會問題表徵。這份總綱提出的回應，會引發與我們基本價值和社會責任有關的概念和哲理性討論。我們必須就這些基本的想法取得足夠共識，才能運用我們的集體智慧和力量向前邁進、協定緩急次序和制訂工作計劃。

52. 我們下一步的工作會包括－

(a) 這份討論文件是我們與福利界人士討論的基礎；及

(b) 我們計劃舉行分區小組和焦點小組討論。

結論

53. 歡迎各界提出寶貴意見。請把意見書逕交衛生福利及食物局（載列聯絡詳情）。

衛生福利及食物局
二零零四年九月