

婦女事務委員會

警方對婦女事務委員會 《香港婦女安全：消除家庭暴力報告》的回應

引言

本文件旨在介紹警方對婦女事務委員會（婦委會）在二零零六年一月所發表的《香港婦女安全：消除家庭暴力報告》的回應。

婦委會對警方的具體建議

2. 婦委會建議警方‘透過重新設計提示卡/清單，以加強現時的調查程序’。此建議與警方為着致力更全面地處理家庭暴力的案件，並為受害人及其子女提供最佳的服務一直所推行的措施是一致的。

警方的政策和改善措施

3. 警方對家庭暴力採取認真態度。家庭暴力是既複雜又涉及多方面的問題，基於對多專業及跨界別合作在處理家庭暴力案件時的重要性的理解，警方會繼續積極參與打擊家庭暴力的教育及宣傳活動。

4. 警務處處長在二零零六年其中一項的行動目標是承諾會迅速及專業地處理所有家庭暴力案件。是為達到以上的行動目標，警方會實施一系列的改善措施。在擬訂有關新措施時，警方亦有詳細考慮死因裁判法庭就天水圍事件所提出的多項建議。有關新的改善措施大致可為分以下四類：

加強調查的能力

5. 為加強警務人員處理家庭暴力案件的能力，警方將會採用「轉介緊急服務評估表」和「行動清單」。

6. 「轉介緊急服務評估表」的模式是採納海外國家在處理家庭暴力時危機評估的概念。評估表是一項危機評估工具的設計，透過一些關鍵而淺易的問題，協助前線警務人員識別現存於問題家庭裏的危機因素，例如近期襲擊事件、傷勢的嚴重性、有否使用武器等。所得到的評估結果能協助警務人員決定是否需要作出即時之危機管理，即安排受害人及其子女入住庇護中心或選擇召喚社會福利署的外展小隊提供即時危機介入。

7. 警方體會到每宗家庭暴力案件存在的複雜性及警務人員在處理現場時需跟進的程序繁複，因此已為前線人員設計一張「行動清單」，以確保他們能有效率地採取適當的行動。

加強記錄

8. 為協助改善前線警務人員記錄有關現場所採取的行動，以作將來參考之用，警方將會提升現有的資料記錄系統，在現時的「家庭暴力資料庫」加入「轉介緊急服務評估表」及「行動清單」的資料。這項措施除了令前線人員更容易獲得有關資料作參考外，亦可協助管理階層加強監察。

加強督導

9. 為確保在處理家庭暴力案件的專業性，一名警長級或以上的警務人員將會被派往到家庭暴力案件現場指示和監察調查之進度。

10. 除了加強對前線人員的督導外，亦會在「家庭暴力資料庫」中設立警誡系統。當發現任何在 12 個月或以下再次發生的個案時，系統會自動發出警報給有關分區的管理階層。

加強訓練

11. 新一輪的訓練教材套會於二零零六年七月推出，透過處境為本的學習及討論模式，焦點集中訓練警務人員在處理衝突時應有的態度及處理技巧。教材套的另一個訓練目的是以裝備警務人員對「轉介緊急服務評估表」的認識及應用技巧。除包括新增的處理程序外，訓練內容亦會同時強調在處理家庭暴力案件時所需採取的關心態度，對有關案件的敏感度，受害人心理及行為特徵的認識。訓練內容亦會作定期之檢討更新。

12. 一名警長級或以上的警務人員需要親身在現場指導

調查每宗家庭暴力案件將會在本月實施。其餘措施則會在今年八月全面推行。

認識性別課題

13. 基於家庭暴力主要是涉及性別角色的罪行，因此，警方着重在處理家庭暴力案件時對受害人的性別敏感度。為此，警隊於二零零二年委託中文大學香港亞太研究所的性別研究中心為警務人員舉辦與性別相關的基本訓練工作坊。此外，「平等機會」的課題，包括打擊性別歧視已加入在學警及見習督察的基本訓練。

香港警務處
二零零六年四月