

妇女事务委员会

幼儿照顾服务的长远发展研究

目的

本文件旨在向委员汇报有关政府开展「幼儿照顾服务的长远发展研究」（下称「研究」）事宜，并请委员就该研究提供意见。

政策目标

2. 2015年1月，政府分别发表《人口政策－策略与措施》报告及《二零一五年施政纲领》，公布会展开顾问研究，就幼儿照顾服务的长远发展提供意见。

研究内容

(a) 顾问团队

3. 经过指定的甄选与审批程序，社会福利署（下称「社署」）已于2016年12月委托香港大学社会工作及社会行政学系叶兆辉教授及其团队开展研究，并成立了「幼儿照顾服务的长远发展研究督导委员会」（下称「督导委员会」），负责监察研究的进度，以及审批顾问团队在研究期间所提交的工作计划、初期报告、中期报告及总结报告。

(b) 研究目标

4. 劳工及福利局（下称「劳福局」）和社署曾就研究的涵盖范围及其他相关事宜咨询各持份者（包括立法会议员、香港社会服务联会、非政府机构及服务使用者）。此外，社署亦在工作层面与服务营办机构、地区组织、妇女团体等会面，以收集他们对研究目标及范围的意见。

5. 经考虑各方意见，政府确立研究是为进一步检视现时幼儿照顾服务的供求，并为有关服务的长远规划建议发展方向。目标如下：

- (i) 检视日间幼儿照顾服务的理念和政策方针；
- (ii) 总结日间幼儿照顾服务的运作模式和服务定位；
- (iii) 辨识服务断层，评估日间幼儿照顾服务的需求与供应情况，以及建立一个有系统而又可行的服务规划机制；以及
- (iv) 参考不同类型家庭的需要及其他相关考虑因素，包括成本效益及可持续性等，就各类型日间幼儿照顾服务的服务模式和资助模式提供意见。

(c) 研究范围

6. 研究范围涵盖探讨香港以外地方的经验，检视本港日间幼儿照顾服务的现况，收集各持份者（包括政府决策局／部门、咨询委员会、关注团体、服务使用者／潜在使用者、非政府机构、本地幼儿照顾服务机构、雇主等）的意见，并按研究所得，就本地幼儿照顾服务的长远发展提出建议，包括：

- (i) 由社署规划和监管的独立幼儿中心的服务宗

旨、服务内容、服务使用羣体及规划参数；

- (ii) 幼儿中心服务(包括独立幼儿中心及幼儿园暨幼儿中心)与幼儿园教育的关系；
- (iii) 幼儿中心工作人员(包括幼儿工作员及幼儿中心主管)的人手规划及培训；
- (iv) 适用于中心为本的日间幼儿照顾服务的规划机制；
- (v) 邻里支持幼儿照顾计划及互助幼儿中心的功能，以及用以提高有关服务质素和善用公共资源的改善方案；
- (vi) 不同类型的日间幼儿照顾服务的适用服务模式和资助模式；
- (vii) 推算日间幼儿照顾服务的需求和供应情况；
- (viii) 重整并综合各类型的日间幼儿照顾服务的需要；以及
- (ix) 政府及私营机构在提供日间幼儿照顾服务方面的角色。

(d) 工作计划及初期报告

7. 劳福局和社署于 2017 年 4 月 5 日举办咨询会，邀请顾问团队向各幼儿照顾服务的营办机构、前线同工、家长、妇女组织及专业团体等，讲解该研究的工作计划，并收集各团体的意见。其后，顾问团队就研究提交的工作计划已于 2017 年 5 月 4 日在督导委员会会议上经讨论后获得通过，而社署亦已于 2017 年 6 月 13 日收到由顾问团队提交的初期报告。按照初期报告内容，该研究由以下三个主要部分组成：

(i) 第一部分

- 参考新加坡、澳洲、南韩及芬兰提供幼儿照顾服务的经验，就本港幼儿照顾服务的宗旨、内容、对象、资助模式、服务模式、供求情况、设施规划、人手编制及培训等方面作出深入分析，并提出建议。

(ii) 第二部分

- 透过推算的人口数据及以地理信息系统 – 地理空间分析技术所找出的日间幼儿照顾服务在各区的供应情况，检视现时幼儿照顾服务的运作模式，包括是否供应无缺、位置方便、价格相宜等，再作综合分析。

(iii) 第三部分

- 透过问卷调查及访谈，收集服务使用者 / 潜在使用者、前线工作人员、管理层及决策者等，对本港幼儿照顾服务的宗旨、内容、对象、资助模式、服务模式、供求情况、设施规划、人手编制、培训等方面的意见，深入作出分析。

8. 顾问团队最后会综合以上三个部分的数据，全面作出详尽分析，并就幼儿照顾服务的长远发展提出建议。

预计时间

9. 社署预计，完成该研究需时至少一年。

征询意见

10. 请委员备悉本文件的内容，并提出意见。

社会福利署

2017年6月

Consultancy Study on the Long-term Development of Child Care Services

幼儿照顾服务的长远发展研究

• • •

香港大学
社会工作及社会行政学系





顾问研究团队

叶兆辉教授	香港大学讲座教授	主要研究人口健康，包括扶贫、预防自杀及计划评估。曾担任香港特别行政区人口政策督导委员会成员。
乔曦 (JORDAN Lucy Porter)博士	香港大学助理教授	主要研究社会政策及人口健康。
罗亦华博士	香港大学助理教授	主要研究儿童及青少年精神健康、预防自杀及自我伤害行为。
陈之翰博士	香港大学博士后研究员	主要研究社会政策及计划评估。
方略博士	香港大学博士后研究员	主要研究教育方面的学术研究。
黎翠珊小姐	香港大学研究主任/社工	主要参与小区项目研究。
伍宝雪小姐	香港大学课程发展主任/社工	主要参与以学校为本项目研究。
李思齐小姐	香港大学研究主任	主要参与GIS技术及小区项目研究。
单海玥小姐	香港大学研究主任	主要参与文献探讨研究。
李家豪先生	香港大学统计研究员	主要参与统计研究。

顾问:

周镇邦医生 (香港大学儿童及青少年科学系名誉临床医学教授)

叶柏强医生 (香港大学儿童及青少年科学系临床副教授)

● 海外团队: 澳洲, 芬兰, 新加坡, 南韩



研究目标

1. 检视日间幼儿照顾服务的**理念和政策方针**
to make observations on the philosophy and policy objectives of day child care services

2. 总结日间幼儿照顾服务的**运作模式和服务定位**
to take stock the modes of operation and positioning of day child care services with reference to the demographic changes after the harmonization of pre-primary services and other relevant considerations

3. 辨识**服务断层**，评估日间幼儿照顾服务的**需要和供应情况及制定一个具系统及可行的机制**
to identify service gap, to gauge the demand and supply of day child care services, and to explore a systematic and workable planning mechanism

4. 透过参考不同类型家庭的需要及其他相关考虑因素，从而对不同日间幼儿照顾服务的**服务模式和资助模式/财务方向提供建议**
to advice on the service modes and the financing modes of day child care services with reference to the needs of different types of families, and other relevant considerations including cost-effectiveness and sustainability etc.



顾问团队将就下列提供建议：

1. 社会福利署规划和监管的独立幼儿中心的服务宗旨，服务内容，服务使用群体及规划参数；
the service objectives, service contents, target user groups and planning parameters of aided standalone child care centres (CCCs) which are under the planning and regulatory control of SWD;
2. 幼儿中心服务包括独立幼儿中心及幼儿园暨幼儿中心，与幼儿园教育的关系；
the relationship of CCC service, including standalone CCCs and KG-cum-CCCs, with kindergarten education;
3. 幼儿中心工作人员(包括幼儿工作员及幼儿中心主管)的人手规划及培训；
the manpower planning and training for child care staff, including child care workers and child care supervisors;
4. 切合中心为本幼儿照顾服务的规划机制；
the appropriate planning mechanism for centre-based day child care services;
5. 邻里支持幼儿照顾计划(NSCCP)及互助幼儿中心(MHCCC)的功能，提高服务质素及善用公共资源的改善方案；
the functions of the Neighbourhood Support Child Care Project (NSCCP) and mutual help child care centres (MHCCCs) and proposed changes to enhance the service quality and optimise the use of public resources;



6. 不同类型的日间幼儿照顾服务的适用服务模式和资助模式；
the appropriate service model(s) and financing mode(s) for different types of day child care services;
7. 推算日间幼儿照顾服务的需要和供应情况；
the projection of the demand and supply of day child care services including government-subsidised and non-government-subsidised services, as well as the ancillary services, i.e. Extended Hours Service (EHS) and Occasional Child Care Service (OCCS) in the territory;
8. 重整并综合各类型的日间幼儿照顾服务的需要；
the need for re-engineering and integration of different types of day child care services;
9. 政府及私营机构在提供日间幼儿照顾服务方面的角色。
the role of Government vis-à-vis the private market in the provision of day child care services.



研究结构

第一部分

从国际经验中学习：



香港



新加坡



澳洲



南韩

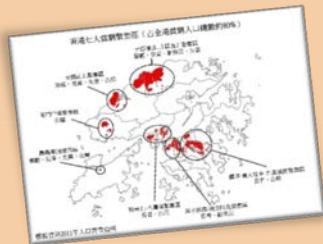


芬兰

第二部分

现时服务综合分析：

- GIS 技术
- 人口推算
- 服务需求和供应情况



第三部分

问卷调查和访谈：

1. 服务使用者
2. 前线服务工作员
3. 管理及决策者



从国际经验中学习：

第一部分



香港



新加坡



澳洲



南韩



芬兰

- 重点研究：
 - 服务理念

- 人力编制

- 培训

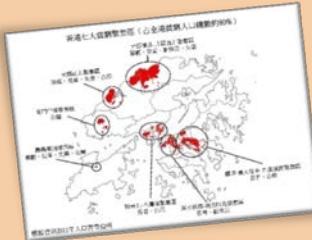
- 服务模式

- 资助模式/财务方向

第二部分

现时服务综合分析:

- GIS 技术
- 人口推算
- 服务需求和供应情况



- 日间幼儿照顾服务的运作模式
 - 可用性 (Availability)
 - 可达性 (Accessibility)
 - 可负担性(Affordability)
- 利用人口数据推算日间幼儿照顾服务的**需要**情况
- 利用问卷调查收集服务使用者及潜在使用者¹的需要及各项服务需求情况
- 利用**GIS**技术检视日间幼儿照顾服务在地区上**供应**情况

● ¹潜在使用者 (potential users): 例如正在轮候日间幼儿照顾服务的家长

第三部分

问卷调查和焦点小组访谈：

1. 服务使用者
2. 前线服务工作员
3. 管理及决策者



服务使用者

(Focus group + survey)



例如：正在使用幼儿照顾服务的服务使用者、正在轮候服务的家长等

前线服务工作员

(Focus group)



例如：来自受资助、私营、非牟利的幼儿工作员及幼儿中心主管

管理及决策者

(Focus group)



例如：相关部门、立法会议员、具备幼儿照顾服务知识的学者、本地幼儿服务机构、咨询委员会/团体、雇主等



第三部分

问卷调查和焦点小组访谈：

1. 服务使用者
2. 前线服务工作员
3. 管理及决策者

- 问卷调查和焦点小组访谈内容：
 - 服务质素
 - 服务模式
 - 服务制度
 - 资助模式/财务方向
 - 人力编制
 - 培训
 - 困难及解决方案



顾问研究项目成果 (deliverable)

- 初期报告
- 中期报告
- 总结报告



多謝

Thank you