

## 婦女事務委員會

### 幼兒照顧服務的長遠發展研究

#### 目的

本文件旨在向委員匯報有關政府開展「幼兒照顧服務的長遠發展研究」（下稱「研究」）事宜，並請委員就該研究提供意見。

#### 政策目標

2. 2015年1月，政府分別發表《人口政策－策略與措施》報告及《二零一五年施政綱領》，公布會展開顧問研究，就幼兒照顧服務的長遠發展提供意見。

#### 研究內容

##### (a) 顧問團隊

3. 經過指定的甄選與審批程序，社會福利署（下稱「社署」）已於2016年12月委託香港大學社會工作及社會行政學系葉兆輝教授及其團隊開展研究，並成立了「幼兒照顧服務的長遠發展研究督導委員會」（下稱「督導委員會」），負責監察研究的進度，以及審批顧問團隊在研究期間所提交的工作計劃、初期報告、中期報告及總結報告。

### (b) 研究目標

4. 勞工及福利局（下稱「勞福局」）和社署曾就研究的涵蓋範圍及其他相關事宜諮詢各持份者（包括立法會議員、香港社會服務聯會、非政府機構及服務使用者）。此外，社署亦在工作層面與服務營辦機構、地區組織、婦女團體等會面，以收集他們對研究目標及範圍的意見。

5. 經考慮各方意見，政府確立研究是為進一步檢視現時幼兒照顧服務的供求，並為有關服務的長遠規劃建議發展方向。目標如下：

- (i) 檢視日間幼兒照顧服務的理念和政策方針；
- (ii) 總結日間幼兒照顧服務的運作模式和服務定位；
- (iii) 辨識服務斷層，評估日間幼兒照顧服務的需求與供應情況，以及建立一個有系統而又可行的服務規劃機制；以及
- (iv) 參考不同類型家庭的需要及其他相關考慮因素，包括成本效益及可持續性等，就各類型日間幼兒照顧服務的服務模式和資助模式提供意見。

### (c) 研究範圍

6. 研究範圍涵蓋探討香港以外地方的經驗，檢視本港日間幼兒照顧服務的現況，收集各持份者（包括政府決策局／部門、諮詢委員會、關注團體、服務使用者／潛在使用者、非政府機構、本地幼兒照顧服務機構、僱主等）的意見，並按研究所得，就本地幼兒照顧服務的長遠發展提出建議，包括：

- (i) 由社署規劃和監管的獨立幼兒中心的服務宗旨、服務內容、服務使用羣體及規劃參數；
- (ii) 幼兒中心服務(包括獨立幼兒中心及幼稚園暨幼兒中心)與幼稚園教育的關係；
- (iii) 幼兒中心工作人員(包括幼兒工作員及幼兒中心主管)的人手規劃及培訓；
- (iv) 適用於中心為本的日間幼兒照顧服務的規劃機制；
- (v) 鄰里支援幼兒照顧計劃及互助幼兒中心的功能，以及用以提高有關服務質素和善用公共資源的改善方案；
- (vi) 不同類型的日間幼兒照顧服務的適用服務模式和資助模式；
- (vii) 推算日間幼兒照顧服務的需求和供應情況；
- (viii) 重整並綜合各類型的日間幼兒照顧服務的需要；以及
- (ix) 政府及私營機構在提供日間幼兒照顧服務方面的角色。

*(d) 工作計劃及初期報告*

7. 勞福局和社署於 2017 年 4 月 5 日舉辦諮詢會，邀請顧問團隊向各幼兒照顧服務的營辦機構、前線同工、家長、婦女組織及專業團體等，講解該研究的工作計劃，並收集各團體的意見。其後，顧問團隊就研究提交的工作計劃已於 2017 年 5 月 4 日在督導委員會會議上經討論後獲得通過，而社署亦已於 2017 年 6 月 13 日收到由顧問團隊提交的初期報告。按照初期報告內容，該研究由

以下三個主要部分組成：

(i) 第一部分

- 參考新加坡、澳洲、南韓及芬蘭提供幼兒照顧服務的經驗，就本港幼兒照顧服務的宗旨、內容、對象、資助模式、服務模式、供求情況、設施規劃、人手編制及培訓等方面作出深入分析，並提出建議。

(ii) 第二部分

- 透過推算的人口數據及以地理信息系統 – 地理空間分析技術所找出的日間幼兒照顧服務在各區的供應情況，檢視現時幼兒照顧服務的運作模式，包括是否供應無缺、位置方便、價格相宜等，再作綜合分析。

(iii) 第三部分

- 透過問卷調查及訪談，收集服務使用者／潛在使用者、前線工作人員、管理層及決策者等，對本港幼兒照顧服務的宗旨、內容、對象、資助模式、服務模式、供求情況、設施規劃、人手編制、培訓等方面意見，深入作出分析。

8. 顧問團隊最後會綜合以上三個部分的資料，全面作出詳盡分析，並就幼兒照顧服務的長遠發展提出建議。

**預計時間**

9. 社署預計，完成該研究需時至少一年。

## 徵詢意見

10. 請委員備悉本文件的內容，並提出意見。

社會福利署

2017 年 6 月

# Consultancy Study on the Long-term Development of Child Care Services 幼兒照顧服務的長遠發展研究

• • •

香港大學  
社會工作及社會行政學系



# 顧問研究團隊



葉兆輝教授	香港大學講座教授	主要研究人口健康，包括扶貧、預防自殺及計劃評估。曾擔任香港特別行政區人口政策督導委員會成員。
喬曦 (JORDAN Lucy Porter)博士	香港大學助理教授	主要研究社會政策及人口健康。
羅亦華博士	香港大學助理教授	主要研究兒童及青少年精神健康、預防自殺及自我傷害行為。
陳之翰博士	香港大學博士後研究員	主要研究社會政策及計劃評估。
方略博士	香港大學博士後研究員	主要研究教育方面的學術研究。
黎翠珊小姐	香港大學研究主任/社工	主要參與社區項目研究。
伍寶雪小姐	香港大學課程發展主任/社工	主要參與以學校為本項目研究。
李思齊小姐	香港大學研究主任	主要參與GIS技術及社區項目研究。
單海玥小姐	香港大學研究主任	主要參與文獻探討研究。
李家豪先生	香港大學統計研究員	主要參與統計研究。

## 顧問:

周鎮邦醫生 (香港大學兒童及青少年科學系名譽臨床醫學教授)

葉柏強醫生 (香港大學兒童及青少年科學系臨床副教授)

● 海外團隊: 澳洲, 芬蘭, 新加坡, 南韓

# 研究目標

1. 檢視日間幼兒照顧服務的理念和政策方針  
to make observations on the philosophy and policy objectives of day child care services
2. 總結日間幼兒照顧服務的運作模式和服務定位  
to take stock the modes of operation and positioning of day child care services with reference to the demographic changes after the harmonization of pre-primary services and other relevant considerations
3. 辨識服務斷層，評估日間幼兒照顧服務的需要和供應情況及制定一個具系統及可行的機制  
to identify service gap, to gauge the demand and supply of day child care services, and to explore a systematic and workable planning mechanism
4. 透過參考不同類型家庭的需要及其他相關考慮因素，從而對不同日間幼兒照顧服務的服務模式和資助模式/財務方向提供建議  
to advice on the service modes and the financing modes of day child care services with reference to the needs of different types of families, and other relevant considerations including cost-effectiveness and sustainability etc.

# 顧問團隊將就下列提供建議：

1. 社會福利署規劃和監管的獨立幼兒中心的服務宗旨，服務內容，服務使用群體及規劃參數；  
the service objectives, service contents, target user groups and planning parameters of aided standalone child care centres (CCCs) which are under the planning and regulatory control of SWD;
2. 幼兒中心服務包括獨立幼兒中心及幼稚園暨幼兒中心，與幼稚園教育的關係；  
the relationship of CCC service, including standalone CCCs and KG-cum-CCCs, with kindergarten education;
3. 幼兒中心工作人員(包括幼兒工作員及幼兒中心主管)的人手規劃及培訓；  
the manpower planning and training for child care staff, including child care workers and child care supervisors;
4. 切合中心為本幼兒照顧服務的規劃機制；  
the appropriate planning mechanism for centre-based day child care services;
5. 鄰里支援幼兒照顧計劃(NSCCP)及互助幼兒中心(MHCCC)的功能，提高服務質素及善用公共資源的改善方案；  
the functions of the Neighbourhood Support Child Care Project (NSCCP) and mutual help child care centres (MHCCCs) and proposed changes to enhance the service quality and optimise the use of public resources;

6. 不同類型的日間幼兒照顧服務的適用服務模式和資助模式；  
the appropriate service model(s) and financing mode(s) for different types of day child care services;
7. 推算日間幼兒照顧服務的需要和供應情況；  
the projection of the demand and supply of day child care services including government-subsidised and non-government-subsidised services, as well as the ancillary services, i.e. Extended Hours Service (EHS) and Occasional Child Care Service (OCCS) in the territory;
8. 重整並綜合各類型的日間幼兒照顧服務的需要；  
the need for re-engineering and integration of different types of day child care services;
9. 政府及私營機構在提供日間幼兒照顧服務方面的角色。  
the role of Government vis-à-vis the private market in the provision of day child care services.

# 研究結構

## 第一部分

從國際經驗中學習：



香港



新加坡



澳洲



南韓

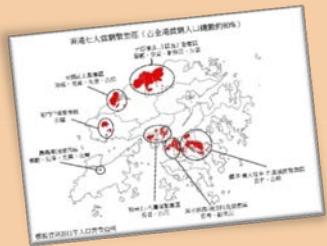


芬蘭

## 第二部分

現時服務綜合分析：

- GIS 技術
- 人口推算
- 服務需求和供應情況



## 第三部分

問卷調查和訪談：

1. 服務使用者
2. 前線服務工作員
3. 管理及決策者



從國際經驗中學習：

第一部分



香港



新加坡



澳洲



南韓



芬蘭

- 重點研究：

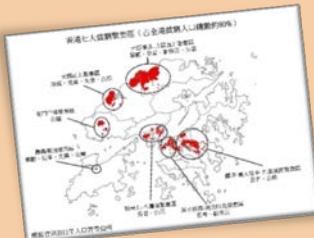
- 服務理念
- 人力編制
- 培訓
- 服務模式
- 資助模式/財務方向



## 第二部分

## 現時服務綜合分析：

- GIS 技術
  - 人口推算
  - 服務需求和供應情況



- 日間幼兒照顧服務的運作模式
    - 可用性 (Availability)
    - 可達性 (Accessibility)
    - 可負擔性(Affordability)
  - 利用人口數據推算日間幼兒照顧服務的需要情況
  - 利用問卷調查收集服務使用者及潛在使用者<sup>1</sup>的需要及各項服務需求情況
  - 利用GIS技術檢視日間幼兒照顧服務在地區上供應情況

<sup>1</sup>潛在使用者 (potential users): 例如正在輪候日間幼兒照顧服務的家長

### 第三部分

#### 問卷調查和焦點小組訪談：

1. 服務使用者
2. 前線服務工作員
3. 管理及決策者



##### 服務使用者

(Focus group + survey)



例如：正在使用幼兒照顧服務的服務使用者、正在輪候服務的家長等

##### 前線服務工作員

(Focus group)



例如：來自受資助、私營、非牟利的幼兒工作員及幼兒中心主管

##### 管理及決策者

(Focus group)



例如：相關政府部門、立法會議員、具備幼兒照顧服務知識的學者、本地幼兒服務機構、諮詢委員會/團體、僱主等



## 第三部分

### 問卷調查和焦點小組訪談：

1. 服務使用者
2. 前線服務工作員
3. 管理及決策者

- 問卷調查和焦點小組訪談內容：
  - 服務質素
  - 服務模式
  - 服務制度
  - 資助模式/財務方向
  - 人力編制
  - 培訓
  - 困難及解決方案



# 顧問研究項目成果 (deliverable)

- 初期報告
- 中期報告
- 總結報告



多謝

Thank you