

互助 · 自助

不一樣的探訪隊

社會福利署天水圍家庭支援及資源中心

計劃的內容

計劃鼓勵於中心參與活動的單親母親成立探訪隊，傳送關懷給區內的單親及領取綜援的家庭。而探訪的目的是透過介紹社區資源，鼓勵她們參與一些教育性及發展性的活動，最終能建立一個互助支援的網絡。

支援網絡可分兩個階段，第一個為發展性階段，單親母親們只會維持一般的交往或只會參與中心一些次要或短暫的服務。而更深的層次為感染階段，鼓勵她們成立一些有系統的自助支援小組，長期運作。這些活動能令單親母親們的自信心提高，而有潛能的更會被發掘成為出色的義工領袖。

計劃帶來的效益

(一) 單親母親是這個計劃所提供之外展服務的主要推行者。她們能夠將服務伸展至有需要的家庭。單親母親們不但送上關心、支持及慰問給被探訪者，更鼓勵她們向外求助，積極反映意見及需要。



採訪技巧分享會。

最重要的是，她們的背景及經歷相似，每能能夠透過經驗分享來協助對方解決困難，亦從而建立了互相支援的網絡，互相幫助。

(二) 當被探訪者參與了小組活動或義工訓練後，她們或會加入探訪隊，與其他成員一起探訪其他有需要的家庭，由被服務者轉而成為服務提供者。

(三) 最終希望能透過提供一連串的訓練，使她們成為區內的「愛心大使」，而她們的自信心、自尊心及領導能力也能透過參與及協助籌備中心的活動得以提高或培養出來。

(四) 婦女參加此計劃後表示她們在控制處理情緒問題上比前進步。

計劃的成功要素

(1) 因為單親父或母通常都不會主動向外求助，而本計劃卻能切合他們的需要，採取主動，上門探訪，介紹社區資源給他們。

(2) 為了維繫他們的友誼，外展探訪隊著重提供一連串的活動及跟進服務，讓他們能建立一個互信的關係。當他們遇上困難時，可以尋求對方幫助，達致鄰里守望相助的和諧社區關係。



不一樣探訪隊交流會。

(3) 採訪隊確能協助隊員發揮潛能，透過分享可舒緩壓力，更可透過參與訓練及參加小組來裝備自己，因此得到採訪隊組員的認同。



交流會來一個大合照。

(4) 與政府及非政府的部門合作，尤其是地區上的團體，能更有效地送上服務予有需要的家庭。而宣傳工作也是重要的一環。

遇到的困難和解決辦法

有些欠缺主動的家庭不願意別人知道他們的背景，因此拒絕採訪隊的採訪及服務，但往往他們便是最需要協助的一群。

解決方法是盡力加強公民教育，宣傳正面的單親家庭形象。

有些人只會享用服務而不會有提供服務予人的想法，為了改變她們，便要加強充權及訓練工作。

計劃成本及經費來源

計劃成本約為\$50,000，而經費來自社會福利署元朗區社會福利辦事處。



活動介紹。

互助幼兒小組

社會福利署天水圍綜合家庭服務中心

計劃的內容

與元朗其他地區相比，天水圍新市鎮有最多的單親家庭和家庭暴力受害者。這些極需援助的人士中，很多是育有年幼子女、低收入或依靠綜援維生的婦女。她們本身既已遠離社會支援網絡，而生活上也因自尊低落而備受壓力。這些處境無助的家庭，很需要獲得援助以建立支援網絡，藉此互相幫助，自力更生。

互助幼兒小組（下稱「小組」）以自助小組的形式進行。這種小組工作形式的原則，是設立一個配合組員潛能的有效機制，鼓勵她們加強合作，增強本身的能力。

小組旨在協助單親母親匯聚本身的資源，加上社區資源的配合，義務為需要照顧幼兒的家庭提供所需協助。中心社工鼓勵組員以高度自主的模式自行籌辦小組和培養互助精神，彼此建立一個社會支援網絡。

計劃帶來的效益

（一）小組提供了很好的機會，讓組員能夠發揮本身才幹和智能，改善了生活質素。組員們認為，透過有關的訓練、服務他人以及組員互相分享等等不同經歷，她們的人生觀豐富了。她們開始樂觀面對生活的種種挑戰，並願意肩負責任，解

決本身的問題。

(二) 小組是一個由組員自行管理的自助組織，她們均接受過領導能力、主持會議、財務管理、活動策劃和人際溝通的培訓。把從培訓中學到的知識和技能加以應用，組員的能力得以提升。

(三) 小組鼓勵組員透過一系列活動建立社交網絡。這些活動包括製作通訊資料冊、舉辦建立親子關係的活動、生日會、康樂活動和關懷探訪等。有關的計劃和活動能提升她們的社會功能，從而讓她們更能開放自我和變得積極主動，在有需要時為家人、朋友和鄰舍尋求或提供支援。

(四) 透過策劃、組織和推行活動的過程，組員加強合作和培養互助精神。她們現已懂得以開放態度接納不同意見、建立積極的工作關係和在義務工作中推動團隊精神。

(五) 小組大部分組員以往只是服務使用者，只會被動地接受其他人和政府的幫助，沒想到能將自己的角色變成服務提供者。小組的義務工作計劃讓她們的角色由服務使用者轉變成服務提供者，因而增強她們的自我形象和擴闊社交圈子。

(六) 組員多次向公眾、傳媒、中小學和非政府機構分享成功經驗，她們已向一些極需援手的人士傳達正面和勵志訊息，就是他們可以改變現狀，從而生活得更加美好。

計劃的成功要素

(1) 組員認為小組可滿足她們在建立聯繫、獲得認同和安全感方面的需要。

- (2) 組員享受並珍惜彼此的關係。
- (3) 組員積極參與小組的工作，致力達成小組的目標。她們亦願意承擔更多的責任，並對小組產生歸屬感。
- (4) 組員的溝通技巧日益改善。她們更加坦誠表達自己的意見，願意聆聽他人，亦樂於分享自己的觀點和感受，互相扶持。
- (5) 組員之間的接納和讚賞提升了個人的自尊，有助她們改善精神健康及心理狀態。

遇到的困難和解決辦法

組員因重複提供相類似的服務而感到單調乏味。解決辦法是一方面鼓勵她們在設計服務計劃時加添創意，另一方面，負責這項計劃的社工與其他非政府機構聯絡，安排不同的服務機會，讓組員有更多種類的服務可供選擇。

另一個出現的問題是組員沒有足夠知識與資源去維持小組的運作。因此，組員會獲安排接受如何維持小組運作的進一步培訓，以保持小組運作暢順。

此外，組員之間的支援網絡頗見鬆散，有需要加強。該中心稍後會舉辦一個「成功互助網絡」工作坊，協助組員加強彼此的聯繫網絡。

計劃成本及經費來源

整個計劃的成本約為\$20,000，而經費來自社會福利署元朗區福利辦事處。

南亞裔婦女社區適應及支援小組

社會福利署油尖旺家庭支援及資源中心

計劃的內容

按2001年人口普查資料顯示，油尖旺區是南亞裔人士聚居

的地區之一。從服務經驗中發現，區內南亞裔婦女大多不能以廣東話、甚或英語與本地人交往。由於溝通問題的存在，她們時常留在家中，較少出外和參加社區活動。



南亞裔婦女學習包粽。

此項計劃特為滿足區內南亞裔婦女的需要而設計，希望透過舉辦一連串的活動，包括：廣東話學習小組、社區資料介紹、參觀地區公共設施、與本地婦女交流聚會、參與義務工作以及聯誼活動等，幫助她們衝破障礙，逐漸適應生活，增加與本地居民的接觸及溝通，從而提升她們的潛能和自信心。此外，亦希望當她們感受到小組活動對她們的幫助後，會鼓勵更多有相同背景及需要的朋輩參加，彼



導師耐心教導學員。

此建立支援網絡，以達致社區共融的現象。

計劃帶來的效益

(一) 參加廣東話學習小組後，南亞裔婦女能夠認識一些簡單的中文字，並運用學習過的廣東話與本地人作簡單會談，增強她們融入本地生活文化的能力。

(二) 透過一些講座和參加活動，可增加南亞裔婦女對社區資源及公共設施的認識，並增強她們與社區接觸的信心及歸屬感。

(三) 互助支援小組的成立，進一步協助她們發展一些非正規的支援網絡，運用彼此不同的長處及能力，互助支援，解決生活上的困難，更進一步去關懷區內其他人士，展開義工服務。

計劃的成功要素

活動內容按南亞裔婦女的實際需要而設計，增加她們的參與及投入感。另外，透過外展工作模式，接觸區內被動的目標對象，並加以介紹活動計劃，確保滿足有潛在服務需求人士的需要。

事實上，南亞裔婦女都有很大意欲認識本地生活文化及融



帶同小孩子一起參加聯誼活動。



開開心心大食會。

入社區。若要促進不同種族人士的聯繫與建設一個互相關懷的社會，福利服務同事需繼續主動地及運用外展工作模式，接觸少數族裔人士，並按其獨特需要提供適切服務。

遇到的困難和解決辦法

香港社區有來自不同地方的南亞裔人士，他們之間存在不同的宗教、種族文化及生活背景，有關工作人員需要掌握有關的知識，以避免在服務推行時與受助者之間產生不必要的誤解或衝突。

此外，部份目標服務對象完全不認識廣東話或英語。在活動推行時，有需要借助南亞裔組員擔任一些翻譯工作，以協助活動的推行。

計劃的成本及經費來源

計劃的成本為\$8,000，經費來自油尖旺家庭支援及資源中心。

工作會議。



同路芳支持小組(第二期)

社會福利署保護家庭及兒童服務課(西九龍)

計劃的內容

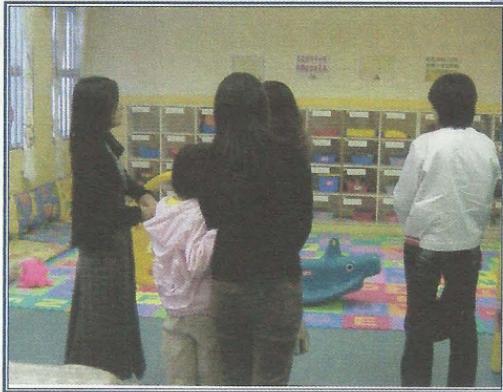
計劃的目的是幫助受虐待的婦女提高解決問題的能力，並且建立互相支持的網絡。

七節的小組活動，形式分別為簡短講座、練習及小組分享，所包括的內容有：應付壓力的技巧、認識家庭暴力的成因及其對子女的影響、自我形象的提升、與子女的良好溝通、介紹社區資源等。此外，個案社工亦會跟進輔導個別組員，並且鼓勵組員互相關懷及支持。

計劃帶來的效益

共有九名婦女參加了這個小組，她們積極參與小組聚會，聆聽社工及臨床心理學家預備的短講，她們也熱烈發問和學習，同時，她們彼此分享她們經歷過的家庭暴力，講出自己的感受，並做到互相給予支持及鼓勵。

學習不忘輕鬆，在最後的一節的小組活動，她們帶同小朋友參加慶祝聖誕的親子聯歡活動，小組在高高興興的氣氛下完



婦女組員參觀長沙灣綜合家庭服務中心的設施及服務。

結，組員們也成為了朋友，互相交換了聯絡電話，建立了互相支持及幫助的網絡。

參加計劃的婦女的自我形象提高了，知識增加了，而管理壓力的能力也有所增加。



中心職員向她們介紹中心的服務。

計劃的成功要素

- (1) 小組的內容能幫助有關的婦女。
- (2) 組員的熱心參與。
- (3) 社工的組織能力及專業技能。

遇到的困難和解決辦法

在小組活動舉行期間，誰人幫忙組員照顧小朋友是一個問題，故此需要提供有關的安排。另外組員參與小組時會出現一些情緒問題，社工需要加以輔導。

計劃成本及經費來源

計劃的成本約為\$3,000，而經費來自社會福利署保護家庭及兒童服務課（西九龍）的活動費用。

「展翅上騰」計劃

香港世界宣明會百合中心

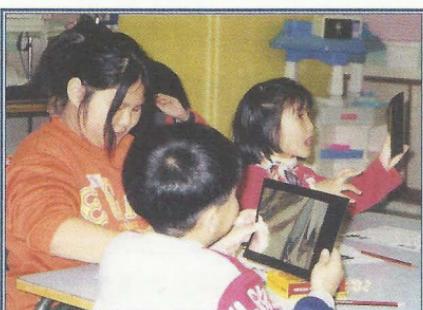
計劃的內容

香港離婚率日高，夫婦離婚後，撫養及管教子女的責任往往落於單親母親身上。這個計劃的主要對象，便是離婚後的單親母親，以及在小學階段的子女。母親與子女生活在同一家庭，卻有著不同困難，計劃將因應他們不同的需要而提供以下課程：（1）情緒處理；（2）認識人的成長階段；（3）如何與子女/母親相處；（4）社交技巧及人際溝通訓練；（5）裝備解決問題技巧。

計劃共分五個階段，在1-6月以平衡小組形式進行，討論同一主題，分別進行單親母親組和單親子女組；7-8月舉辦日營及宿營活動，透過群體活動學習；9月整合所有小組、日營及宿營資料編製成小冊子給予參加者溫習，亦以探訪及問卷調查形式，跟進新學年情況，以評估計劃的成效。

計劃帶來的效益

（一）計劃針對單親母親和單親子女的種種困難和需要，採用社會工作手法，強調小組互動，每位組員均為老師，也是學



我們和媽咪齊齊都學認識自己，認識情緒啊！

生，著重彼此學習和交流。透過小組功能鼓勵組員們分享本身的困難和需要，亦分享度過困境的經歷和心得，以同路人的身份互相鼓勵，情緒得以宣洩，獲取更多動力迎向困難。

(二) 組員們住在同一區內，可建立起社區網絡，小組的氣氛亦感染組員心態上的轉變，由以前面對逆境時的自憐或依賴心態，改變為敢於樂觀積極去面對，其中一位組員闡述她以往在他人面前要刻意隱瞞自己不懂讀寫中文，又因無法幫助子女溫習功課而感到無助和痛苦，現在在組員的鼓勵下她開始修讀中文識字班及中文電腦，從學習中尋回了不少自信與自尊。

(三) 單親家庭所承受的壓力及問題，非一朝一夕可以完全處理，而新的衝擊可能接踵而至，但礙於計劃有一個完結的限期，並不能長期跟進，故此鼓勵小組發展成為一個自務的互助網絡，並需按個別情況提供進一步更長遠的支援，同時亦鼓勵組員們去協助身邊相同處境的朋友。組員間自組的子女照顧或課餘托管，便是很好的互相支援的例子。

計劃的成功要素

(1) 計劃是按單親母親及其子女的需要而度身訂造，期間亦有不斷的作出評估和修訂。

(2) 計劃分別在觀塘區及大埔區舉行，正因參加者來自同一區域，易於在小組內互相產生共鳴，建立熟絡互助關係，成為彼此的支援網。

(3) 單親母親組的導師富於領組的經驗，讓組員們建立強烈的歸屬感，不但情緒上得到支援，也獲得同路人並行互助的



我們一齊去大嶼山宿營，仲去埋大澳啊！

感受。

(4) 小組是以平衡小組的形式進行，母親與小朋友一起學習同一題目，課程如此設計，目的是把母親與子女的關係拉近，令雙方更加明白和認識彼此的處境，達致欣賞和接納。

(5) 小組及暑假的活動完結後，跟進工作除了製作小冊子供溫習之用外，亦會以追蹤問卷調查方式，跟進母親與小朋友新學年情況，以及互助網絡組成後的情況，作為開展另一區域計劃的參考。

遇到的困難和解決辦法

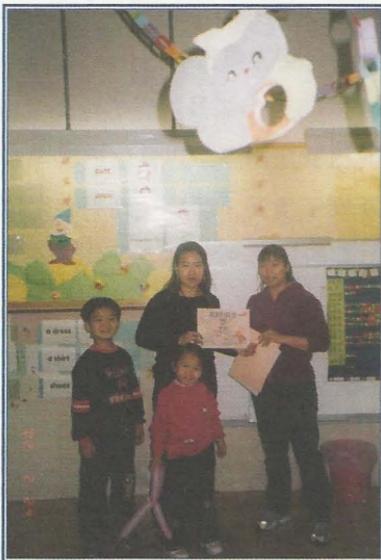
一般來說，單親家庭較難接觸，並分佈在不同的地區，令計劃展開小組階段開首難以招募組員。決定以觀塘及大埔區為計劃的舉行地點，除基本的宣傳外，同時聯絡該區的小學及其駐校輔導老師，並派員到校內讓老師及家長認識本計劃，組員

因此而增加，與此同時亦發現在此兩區就讀於小學的單親子女（照顧者為母親），數目龐大，正面對著種種問題和需要。

在小組開始的時候，母親組的各組員並未能開放表達，對自己的處境和問題亦不太願意多談，對小組的歸屬感難於建立；孩子組組內的合作性欠佳，亦不時以各種反抗行為挑戰導師，甚至令到母親向導師投訴孩子回家後的表現更頑皮。幸而透過母親組經驗導師的引導，以社會工作手法讓組員打破隔膜，並嘉許願意分享的組員，小組的凝聚力漸漸建立，大家都踴躍分享。此外，從仔細的觀察及檢討中，發現孩子組的小朋友對男性的導師的指示較為服從及合作，有感他們此階段需要父系形象的模仿和學習，所以加入了男導師帶領孩子組，並以無比愛心和忍耐，製造歡樂的時刻，使孩子樂在其中。

計劃成本及 經費來源

整個計劃由宣傳、舉辦小組、日營宿營活動、製作小冊子、跟進參加者新學年情況等，歷時差不多一年，整個財政預算支出為\$119,884.80。經費由教育署家長教育計劃資助。



樂暉社（單親婦女互助小組）

香港家庭福利會家福中心

計劃的內容

自樂暉社成立以來，已有超過八十位單親家長透過參與小組，實踐「單親關懷單親」的使命。現時，有超過三十位社員，仍繼續積極地為屯門區的單親家庭及其他有需要的家庭提供支援。小組注重社員之間的互相幫助及合作，希望藉此能為有需要的人士表達關懷及提供實際的援助。在社工的協助下，由四名社員組成的內閣負責監察小組的運作及籌劃。

透過每月舉行的例會，樂暉社的社員可檢討所提供之服務的進度，並就著與單親家庭有關的題目作出討論及分享。為加強社員間的聯繫及支援，住在同地區的社員組成小組，安排聚會及活動。樂暉社並會定期舉行社員交流及訓練活動，以增強社員間的凝聚力及合作。

除了鼓勵社員間互相支持及關懷，小組在協助中心推行單親活動方面亦扮演著重要的角色，並為有需要的單親家長及其子女提供實際的支援，包括：護送、探訪、兒童託管、功課輔



裹粽行動 2002：在活動中，樂暉社社員擔任導師教授其他義工裹粽的技巧，為有需要的家庭在節日送上一份溫暖。

互助 · 自助

導等。而為了讓社區內更多有需要的人士獲得關懷，小組會定期舉行長者剪髮服務、到不同的福利機構如兒童院舍、弱能人士展能中心等進行探訪。部份社員更曾透過不同的傳播媒介如報章、電視等分享單親生活的經驗，從中為單親家庭建立正面的形象及倡議單親家庭所需的服務及資源。

計劃帶來的效益

(一) 透過舉行不定期的課程，如義工訓練坊，以及鼓勵社員參與區內機構舉辦的課程如電腦、話劇等，增強社員多方面的知識及技巧；另外社員亦會擔任義務導師，教授其他社員不同的技能，例如剪髮、插花、瑜伽等。

(二) 社員在每月舉行的例會以及每季舉行的生日會中，可互相分享單親生活的體驗及當中所遇到的困難。透過戶外活動如交流營、遠足等，社員可從中增強彼此的交流。

(三) 透過在例會及生日會中分享生活經驗，社員間可彼此提供情緒上的支援，亦可分享解決困難經驗，發揮互助的精神。不同類型的義工服務，更可訓練社員之間的合作性，增強團隊精神。

(四) 在義工訓練課程中，社員掌握了提供服務時應有的態度及技巧，及後並能積極地為有需要的人



通過活動分享生活體驗，互相支持。



具創意的活動令會員發揮潛質。

士，如單親家長及其子女、長者、弱能人士等提供不同類型的服務，從而強化他們的個人成長及自我實踐。

(五) 在每月的例會當中，社員可就小組的方向、中心的服務以及單親家長所關注的課題等向社工提出意見；而這些意見正反映了單親家庭的需要，使中心在籌劃及推行小組及活動時能因應單親婦女的需要而作出配合。

(六) 透過不同類型的活動，單親婦女能夠發展她們的潛能及提升自信。而透過討論有關單親所關注的課題，令她們對自己的權利、有關的資訊及資源有更深入的了解。

計劃成功的因素

(1) 社員多年建立起來的凝聚力。做法是：透過招募新的社員，為小組注入新的力量，促進小組發展；為社員提供不同機會，以增強他們對社會的認知及協助他們發展潛能；成功提倡關顧有需要社群及互相幫助的精神。

(2) 重視工作經驗的分享。樂暉社現有超過三十名社員，

她們無論在家庭背景以至個人特質上均有著不少的差異，社工須着力加強社員間之團隊合作精神，並要有效處理社員間的互動關係。此外，社工須對社員個人的專長及特性有清晰的掌握，讓社員盡展所長，幫助他人，並從中學習及促進個人的發展。

遇到的困難和解決辦法

部份社員或會過份倚賴其他社員及社工的支持及指引。如



「同你做個Friend」社員交流營：樂暉社社員在遊戲中增強彼此之間的信任及合作性。

何增強社員的自主性及對小組的投入，是社工須着力處理的一大項。

舊社員之間所建立的凝聚力，在協助新社員的適應上扮演著重要的角色。然而在新社員加入小組的初期，這股凝聚

力亦有可能成為新社員融入小組中的障礙，須加以調適。社會鼓勵及提供不同機會予舊社員，利用她們本身積極面對單親生活的經驗去協助新社員融入小組當中。此外，透過舉行多類型的社員交流活動，以增加社員之間的了解及合作性，提升社員間的凝聚力。

互助
·
自助

計劃成本及經費來源

計劃由一位社工負責協助小組之推行及提供支援，樂暉社每年的日常開支約為\$3000，主要來自公益金以及社員所繳的年費。

「走過婚姻路」婦女自強計劃

香港基督教女青年會

計劃的內容

隨著社會觀念轉變，離婚不再是禁忌，面對丈夫的婚外情，不少婦女會選擇離婚。然而，決定離婚的同時，婦女們同時要面對各種問題，包括情緒困擾、經濟困難、就業、住屋、子女管教、社會對單親的歧視等等。「走過婚姻路」婦女自強計劃，提供六節課程，目的是協助婦女處理因離婚而帶來的情緒問題，以及增強她們獨立生活的能力，並讓相同處境的婦女能互相支持。

計劃帶來的效益

(一) 課程透過情緒治療小組模式，加上減壓運動、寫作練習、心聲分享等，提升離婚婦女處理不快情緒的能力，並輔導她們怎樣與子女溝通。大部分的參加者表示參加此計劃後學懂了欣賞自己、愛惜自己，以及重新掌握自己的生命。

(二) 來自不同背景而同樣面對離婚之婦女，在工作員帶領下一起討論及反省，互動分享，互相支持。成立「自強同學會」互助組織，透過定期聚會，鼓勵自強互助精神，擴闊單親婦女社交網絡及支援網絡，並通過幫助其他離婚婦女，令自己由服務使用者轉化成服務提供者。

(三) 在「男主外、女主內」的傳統思想影響下，不少婦女婚後只參與家庭的無酬勞動，生活的注意力多放在丈夫及子



參加者舉行畢業禮，與本會董事、委員、義務律師等合照。

女身上，很少發展自我。在面對離婚時，便缺乏獨立自主的條件。在參與小組的過程中，鼓勵婦女裝備自強，透過進修提升自己，開拓新視野，積極為未來新生活鋪路。

計劃的成功要素

(1) 度身訂造：活動與服務需配合婦女在不同階段的需要，如情緒處理、減壓技巧、離婚法律意見、親子關係、社交需要、就業與進修、公屋及綜緩申請等。為配合單親婦女需要，附設托兒服務，讓參加服務之婦女人能夠減少對兒女的掛慮，增加參與活動時之投入感。

(2) 先知先覺：工作員需及早體察婦女需要，小組前先約見參加者，作小組前評估，了解參加者之情緒狀況及個人情況，如心理及時間等，並初步建立互信關係，讓日後之參與能更順利。

(3) 與她同行：在婦女面對離婚抉擇時，提供適切服務如電話輔導、面談輔導、情緒治療小組、法律諮詢服務等，讓她們在絕望無助的一刻，有感工作員及其他組員能與她同行，共同經歷療傷過程。

(4) 助人自助：發展支援網絡，培養婦女義工發揮潛能，因相信每位女性皆有其獨特潛能與能力，由於不少婦女也有著相同的婚姻經歷，讓過來人協助新人，如心路歷程之分享、單親活動之帶領與籌備等，促使她們的能力獲得提升，並宣揚助

人自助的正面訊息。

遇到的困難和解決辦法

很多時員工要同時處理服務對象多方面的需要，從心靈、身體、社交、子女相處到經濟、住屋、就業、法律至社會歧視。應付方法是按部就班評估個別服務對象所需服務之緩急先後，透過多元化服務及活動，較全面地切合婦女所需。

員工又發覺，在提升婦女社會意識及婦女充權方面並不容易做得到。解決方法是先從解決個人問題入手，尋找她們所遇到問題之共通點，鼓勵婦女參與小組及集體充權。

另一個重大的困難是婦女服務得不到政府資助，人力與財力資源較少。故此致力增加人力資源，培訓婦女成立互助支援網，以「助人自助」方式推展服務，有助減輕人手不足之壓力。而作為非資助團體，為減輕會方在服務方面之財政負擔，要不斷努力開拓資源，使不同的支援性小組可以在較充裕的條件下，為資源較貧乏的單親婦女提供價格相宜的服務。

計劃成本及經費來源

人手方面，一名專業社工負責統籌及推展計劃，另有其他同工單位配合。經費主要由會方津貼，另得到外界贊助：曾獲平等機會委員會資助\$11,470，宣明會資助\$25,600及華永會\$80,000，合共約\$117,000。



小組成員就房屋政策舉行分享會。

新來港人士互助課餘托管服務之「勵行天地保母計劃」

基督教勵行會

計劃的內容

計劃是為了協助新來港婦女積極融入社區生活和增強自信。「新來港人士互助課餘托管服務」之保母工作，包括協助接送學童、功課輔導及清潔等工作，好讓參加此計劃的新來港婦女能夠累積工作經驗，了解工作環境，以及人際關係溝通技巧，從而增強自信心，為將來出外就業作好準備。而她們所得之津貼可幫補家庭的經濟負擔。此外，婦女們通過服務認識背景相近的婦女，彼此建立互助網絡，擴闊生活圈子，有助她們更容易融入新生活。

計劃帶來的效益

(一) 失業率高企，就業困難，大部份新來港婦女來自低下家庭，本身因學歷低或工作經驗不被承認，就業更為困難，透過參加保母計劃獲發義工津貼，她們可以增加一些家庭收入以減輕經濟負擔。

(二) 由於參與此計劃的新來港婦女在國內多欠缺實際工作經驗，故此社會為她們提供基本訓練，如照顧學童技巧、安全常識等，亦會跟進她們工作的情況，以協助她們提升個人能力和工作技能。部份參加者在參與計劃後顯得較有自信，亦增加了工作經驗及體會，最後能夠成功找到固定的工作。

(三) 保母們都是區內的居民，故此她們可以認識到居於附近的其他新來港家庭。在托管服務以外時間，如這些家庭臨時因事或工作而未能照顧子女時，保母們便能發揮互助精神，協助照顧這些學童，讓家長能安心外出。

(四) 計劃的參加者均是該會社工跟進之個案而轉介的，她們在接受服務的同時，亦奉獻個人之時間及技能，服務區內其他新來港人士，甚至參加不同類型的服務，如在社區嘉年華中籌備遊戲攤位、於端午節派送粽子給區內長者等，積極投入社區活動。

(五) 一般新來港婦女學歷較低，大都只有初中程度，而且學歷都不被本地僱主承認。再者，因傳統思想影響，丈夫都不想妻子「拋頭露面」，故她們只能待在家中照顧家人。沒有工作，也缺乏參與社區的機會，在家中、地區，以至社會都失去了自主的地位及權利。這計劃無論在經濟上及支援網絡上都能提供一點支持，使這些婦女在傳統家庭中的地位受到肯定，而透過接觸社會，她們能認識自己在家庭及社會中之權利。參加了計劃後，她們自覺有很大的改善，自尊感也在無形中提升了。

計劃的成功要素

首先，此計劃有賴香港賽馬會慈善信托基金撥款資助，在



保母正在看管學童溫習。

油尖旺區為新來港家庭提供課餘托管服務及保母計劃，為新來港婦女提供技能訓練及津貼，從而改善她們的經濟、社交及技能等。有不少新來港婦女害怕踏出社會的第一步，這保母計劃所提供之工作經驗、支援網絡及津貼正好協助她們踏出這第一步。

另外，保母計劃得以順利推行，有賴中心多名社工與保母作定期之小組及個人分享，以了解她們工作的進度及情況，提供適切的支援和協助，包括輔導或有關訓練等。保母們也可因應自己的能力及興趣去選擇她們喜歡的工作形式，例如專注接送學童、協助功課輔導、茶點準備、清潔或小組帶領等不同的崗位，讓她們了解自己的長處及短處，並欣然面對工作，使工作效果及效率事半功倍。

遇到的困難和解決辦法

這計劃可以說是這些新來港婦女踏進社會的門檻，當她們累積了經驗及得到支援後，便會有信心嘗試找工作，而她們能夠成功找到工作的話，是令人欣喜的，也是工作人員所期望的。但亦因為如此，計劃的流動性及流失率頗大，成為一個大家樂於去面對的困難。

解決方法是透過季訊作宣傳，以及邀請曾當保母的在職婦女於聚會中分享經驗及心得，讓更多新來港婦女認識及參與此計劃。

計劃成本及經費來源

計劃成本為\$144,000，而經費來源是香港賽馬會慈善信託基金，以及基督教勵行會油尖旺新來港人士綜合服務計劃。