

人身安全

婦女大使——義工訓練(火鳳凰計劃)

和諧之家

計劃的內容

由於不少遭受家庭暴力的婦女對家庭暴力存着錯誤的觀念或對社會資源例如法援及綜援等缺乏認識，令她們只能默默忍受着暴力的對待，她們既感到困苦及乏力，又不肯主動向外尋求專業的協助。因此，火鳳凰計劃透過六個小組訓練，包括家庭暴力面面觀、法律與家庭暴力、醫護界的回應、警方的回應和綜援認識等，教導受虐婦女認識社會資源及釐清錯誤的觀念，以免她們再次受到家庭暴力的傷害。經過訓練後的婦女，除了個人獲益外，她們更肩負起作為大使的使命，在本會和諧之家新家庭社區教育及資源中心每月的例會中，將所學的教導其他婦女，並且協助出版及派發「遠離家庭暴力資源手冊」，為受到家庭暴力困擾的婦女伸出援手。

計劃帶來的效益

(一) 提升個人處理家庭暴力問題的能力：透過教導認識各種社會資源，以及釐清受虐婦女一些錯誤的觀念，例如：報警等於丈夫會坐監、為了維繫一個完整的家庭而忽略了個人身體及心靈被無理的虐待等，本計劃讓她們認清自己應有的權益和權利，並懂得如何幫助自己處理家庭暴力問題。

(二) 增加受虐婦女的自我形象和自信心：參加計劃的受

虐婦女不再以個人經歷為可恥或不敢向人分享受虐的情況；相反，面對類似遭遇的婦女，透過集體分享，讓她們能更坦然及勇敢地面對自己、欣賞自己，並將自己



黃洪博士教導婦女有關綜援的知識。

不幸的經歷，成為回饋社會的方法，鼓勵及教導遇到家庭暴力的婦女如何堅強及積極地面對困難。

（三）改變受虐婦女從被動的參加者角色，變為主動的義工大使。計劃初期，她們被教導有關的知識及資源，藉著協助出版及派發資源手冊，以及每月向其他婦女分享所學的，她們漸漸能擺脫被動的角色而成為主動傳授知識的義工大使，即是從服務使用者搖身一變成為服務提供者。

（四）婦女在接受服務後，更能掌握家庭暴力的特性，並能善用有關社會資源，以防日後當遇到家庭暴力的威脅時，亦能及早求助，學習自我保護，減低再次受到暴力對待的機會。

計劃的成功要素

（1）能針對受虐婦女關心且貼身的問題：計劃能配合婦女就申請法援及綜援時所產生的誤解與疑慮，邀請了專家學者作出釐清及指正；另安排了醫療及警務人員出席回應她們的問題，以解決婦女在實際求助過程中遇到的困難。上述安排，

一方面鼓勵婦女能勇敢地與這些專業人士直接對話，另一方面亦增加她們對計劃的投入及參與程度。

(2) 能運用受虐婦女本身的經驗與潛能：受虐婦女的經歷是獨特及珍貴的。由受虐婦女現身說法，教導其他受虐婦女，更能從她們的角度理解和分析問題，且更具說服力。此外，參與計劃的受虐婦女在分享過程中，亦能發揮個人的潛能及才華，並鼓勵其他婦女積極面對家庭暴力問題，達致助人助己的精神。

(3) 不斷給予鼓勵和支持：由於受訓前的婦女，往往會因缺乏自信而畏縮，對處理自己的問題裹足不前，但受訓後，經過工作人員和組員不斷的鼓勵、肯定和支持，推動她們願意踏前一步，從中不斷學習成長，由使用服務的參加者轉化為提供服務的義工大使。由此可見，工作人員對她們的肯定，以及由集體所凝聚的力量，也是此計劃成功的重要因素。

遇到的困難和解決辦法

雖然不少婦女願意來聽講座，卻有點抗拒要她們用文字記錄有關的內容。解決這個困難的方法是接受她們在運用語文方面的困難，但仍鼓勵她們按理解粗略記錄下來，然後再由工作人員代為修改潤飾。另一做法是改為鼓勵她們寫一些感性的說話或鼓勵性的字句。

計劃成本及經費來源

計劃成本為\$1500-\$2000，經費來源來自和諧之家捐款。出版書籍贊助者為荃灣及葵青區家庭及兒童福利服務協調委員會。