



2 檢視與婦女相關的服務

檢討相關政策，促進婦女福祉

婦女事務委員會的職能，包括因應婦女的需要，不時檢討政府和非政府機構所提供的服務，確定須優先處理的工作，以及監察新增服務的發展和現有服務的改善情況。過去三年，委員會檢討了有助增強婦女能力和促進婦女福祉的服務，包括福利服務、家庭服務、為受虐者提供的服務和防止暴力行為的措施、給與新來港婦女及單親家庭的支援和服務、成人教育及持續進修服務、就業服務和職業培訓、婦女健康計劃、資訊科技教育、公共房屋，以及家長教育和幼兒照顧設施等等。

委員會知悉政府於上述範疇為市民提供各項服務或計劃，並促請政府在提供上述服務時從婦女的觀點着眼，特別要考慮她們的實際情況和需要。我們對有關服務的立場和已提交有關當局的建議如下：

針對婦女需要制訂福利服務

一雙雪亮的眼睛

「作為香港的市民，我們享有的福利總算不錯；但作為一位女性，這些福利政策好像欠缺了些什麼。是福利政策未夠完善，還是施政者未從婦女的角度出發？」

委員會瞭解大部份福利服務的使用者都是婦女，因此十分關注當局在制訂和提供福利服務時有否針對婦女的需要。我們就此於2001年5月與社會福利署進行討論，並強調於制訂福利服務時應考慮婦女的觀點。一些與婦女相關的福利服務，特別是與婦女發展息息相關的服務，更應採取以婦女為本的方針。

回應

聆聽女性需要

實現資源共享

為明天

締造更多的可能

自助助人解厄困

家家有本難唸的經

「自從公司在去年倒閉後，丈夫便一直失業，近日更借酒消愁，常大發脾氣；而我和奶奶的關係一直不太好，但又不好意思回娘家訴苦……」

委員會認為婦女是家庭和社會的「定心力」，她們不但能加強家庭成員之間的凝聚力，而且可以為家庭成員建立社區網絡，協助結集社會資本。然而，當我們於 2001 年 5 月和 7 月檢討現時的家庭及其他福利服務時，發現許多婦女在面對家庭危機時，都不願意主動尋求協助。我們因此建議政府加強外展服務，並提議本地的婦女團體和婦女中心參與外展工作，協助接觸有需要的婦女；而政府亦應與本地社區組織建立伙伴關係，攜手合作，積極為婦女提供家庭服務。委員認為應加強對問題家庭所提供的支援，並建議政府撥款成立一間提供多元化服務的家庭危機支援中心，讓面對危機的個人和家庭獲得緊急的協助及支援。

兩地分隔怎麼辦

「有誰想丈夫回內地工作？莫說分隔兩地令夫婦之間的關係轉淡，就連丈夫對孩子也沒有往昔般關心。他已三個星期沒有回家，只給我一次電話，他在內地是否已有新歡？像我這樣一個無依無靠的女人，可以怎辦？」

委員會亦注意到越來越多「分隔兩地」的家庭（例如其中一位家庭成員需長駐內地工作）出現問題。委員對於尋求家庭服務的困難、服務分散和家庭服務中心未能完全滿足婦女的需要等情況表示關注。我們建議把這些服務重整為綜合服務，讓有需要的人士更容易尋求協助，並避免求助者受到歧視。重整服務應協助婦女自我發展，不應為她們預設角色框限。委員對於成立綜合家庭服務中心，以嶄新的模式提供服務表示支持（該中心會為求助者提供一連串的預防、增強能力、支援和輔導服務），並建議該中心提供情緒支援、志願工作、職業培訓和領袖訓練等更加全面的服務，以滿足婦女的不同需要，加強她們與社會的聯繫和鼓勵她們多參與社會事務。本地的婦女團體亦應積極投入這方面的工作，以增強婦女之間非正式或朋輩式的支援。

同時，我們亦指出現時的家庭服務多以個案形式處理，偏重補救工作，故建議重整這些服務，提供更加主動、多元化和以社區為本的服務，及早向有潛在問題的家庭提供外展服務和協助。此外，鼓勵男士使用家庭服務，亦是增強婦女能力的方法之一。

家庭暴力不再忍

揮之不去的陰影

「我實在不想再忍受他的打罵了，可是心裡卻非常矛盾。一方面害怕兩個孩子受到更大的身心影響；另一方面又不想他們在單親家庭中成長。」

委員會關注到家庭暴力的數字不斷上升，當中大部份受虐者都是婦女。我們認為向婦女施以暴力是不能容忍的行為，並建議政府採取全面的預防措施來處理家庭暴力問題。我們知道若兒童在充滿暴力的家庭環境中成長，日後成為施虐者的機會會較高，造成惡性循環。有見及此，委員會建議政府研究施虐者的問題，並培養兒童面對逆境的能力。

為了改善現時的服務，委員會支持政府成立第四間為受虐婦女而設的庇護中心，並建議加強社會福利署保護家庭及兒童服務課的專業支援。我們又建議讓青少年參與制訂家庭教育和公眾教育的計劃。至於家庭暴力的施虐者和屢次施虐者，有關當局應研究可否向他們提供治療甚或強制性輔導。

協助新移民融入社會

城市裡的異鄉人

「有時我害怕獨個兒到市區去，香港的發展很快，我還沒有克服那種對周遭環境感到陌生的感覺……女兒在學校也面對困難，她不只一次哭着回家說，鄉音難改，同學取笑她是新移民。」

委員會知悉大約70%的新來港定居人士是女性，當中約有半數的年齡介乎25至44歲。大部份新來港婦女的生活都較為窘迫，而且往往須要面對各種困難，例如申請公共房屋、就業、語言障礙，以及其他家庭問題。委員會於2001年5月與民政事務總署討論為新來港婦女提供服務的問題，並建議應繼續為她們提供輔導、家長教育、語言訓練、成人教育，以及職業訓練或再培訓課程等服務，以協助她們盡快融入香港社會。此外，我們建議地區組織舉辦各項社區建設活動，協助新來港婦女發展活躍的社交生活、發揮潛能和培養獨立能力，貢獻社會。



透過持續教育提升婦女能力

給我一雙翅膀，讓我在高空翱翔

「大女兒鼓勵我參加一些培訓課程，但我已經四十多歲了，只有小學程度，還可以應付得來嗎？我看過她帶回來的課程單張，好像沒有什麼適合我的，而且我要照顧家庭，哪有時間外出上課呢？」

由於增強婦女能力對發展婦女潛能極為重要，委員會因此把「能力提升」釐定為工作的綜合主題。委員注意到雖然坊間有不少機構提供成人教育或培訓課程，但這些課程卻未能完全滿足婦女發展的需要。我們於 2001 年 7 月就此議題與前教育署商討，建議他們動用 2001/02 及 2002/03 財政年度的額外財政撥款開辦更多成人教育課程，特別是日間課程，讓更多婦女可以參加。這些課程應以較靈活的方式教授，內容以基本識字和一般技能為主。

同時，委員建議政府決策局和部門在提供成人教育的工作上互相協調，以免資源重疊，並確保課程能配合婦女的需要。此外，委員會亦建議政府在設計和籌辦課程時，應先蒐集和分析按性別編整的統計數據。

增強婦女就業能力

不算奢侈的夢想

「小兒子已經上中學了，我真的很想再投入社會工作，令自己不致與社會脫節；另一方面可幫補家計，減輕丈夫的負擔。但一個近五十歲的女人要找工作，機會原來很渺茫……」

經濟條件是增強婦女能力的重要一環。委員會關注到很多婦女，特別是已屆中年或低技術的婦女，在尋找有薪工作時遇到不少困難。我們曾審視婦女投入勞動市場的情況，以及由勞工處、僱員再培訓局和職業訓練局提供與就業有關的服務，發現婦女投入勞動市場的情況多年來都沒有太大改變。大部份低薪工作或初級職位都由婦

女擔任，身居管理階層的婦女遠較男性為少。中年婦女，特別是新來港和曾辭去工作專心照顧子女的婦女，在尋找工作或重新投入勞動市場時仍面對不少困難。

委員會認為有關方面應改善培訓或再培訓課程，協助婦女投入勞動市場，以及參與各方面的社會活動。我們建議當局在制訂和推行培訓及再培訓政策，以及在設計和開辦有關課程時，應顧及男女學員的不同需要；在決定上課時間和再培訓中心的地點時，更應從婦女的角度考慮。此外，我們建議政府蒐集更多按性別編整的就業數據，特別是有關婦女收入的數據。

不靠別人的日子

「雖然綜援金足夠我和女兒生活，但我一直都希望做一個堅強的單親媽媽，找一份工作，自食其力。」

有鑑於此，委員於2001年12月與社會福利署就「欣葵計劃」進行討論。這項計劃旨在協助和鼓勵領取綜合社會保障援助（下稱「綜援」）的單親家庭尋找工作。我們知悉這項計劃是以受助者為中心，並針對領取綜援的單親家庭的需要提供綜合服務（包括自願就業援助計劃、講座、培訓課程及康樂活動等）。我們相信計劃所採用的外展服務及跨界別合作模式，對於在社區層面支援領取綜援的單親家庭十分有效。

我們非常欣賞有關方面招募曾受惠於該計劃的家長擔任義工，讓他們向其他單親家長推介這項計劃。我們認為該計劃能有效地提升單親家長（大部份是女性）的能力，並建議應向計劃的受惠者灌輸互助精神。我們鼓勵有關方面設立互助幼兒中心，讓單親家長可以出外工作。此外，委員會建議當局加強就業援助及培訓，並着手進行縱向研究，評估計劃的成效。

一切由愛惜健康開始

女人四十一枝花

「隔壁的黃太說，女人到了四十歲便要特別注意身體。我也知道婦女應該年年驗身，但我平日無病無痛，而且到私家診所做婦科檢查並不便宜……」

保持健康是增強婦女能力不可或缺的一環，改善婦女身心健康有助她們更全面地參與社會事務。委員會曾審視由衛生署為婦女（包括新來港婦女）提供的公共健康服務及健康推廣計劃。

我們知道公營機構提供全面和收費低廉的婦女健康服務。鑑於越來越多婦女患上乳癌，我們建議衛生署進一步發展全港性的乳癌檢查計劃。我們又建議衛生署加強宣傳和因應婦女的需要調整母嬰健康院的服務時間，讓更多婦女可以獲得有關服務；該署亦應與補助醫療機構緊密合作，善用資源。此外，我們亦促請衛生署搜集更多反映婦女疾病模式的健康數據。

在子宮頸癌檢查計劃方面，委員會很關注計劃能否覆蓋大部份婦女，特別是高危婦女組別。我們促請衛生署研究設立中央普查登記冊的可行性，以便追查有關資料。此外，委員會亦樂意與衛生署合作，向婦女組織和團體推廣和宣傳該檢查計劃。

我們關心婦女的精神健康和殘疾婦女在健康服務上的特別需要，故建議衛生署研究有關服務是否仍存在有待改善的地方。委員亦建議為婦女和女童提供預防性病的服務或援助，並加強有關少女懷孕的健康教育。在推廣母乳餵哺方面，委員會亦建議衛生署研究措施，以便在公眾場所及工作地點提供支援設施。

打破兩性之間的數碼隔膜

我想學電腦

「因為可以拉近我與子女的距離。」

「因為我希望寫電郵給移民外地的朋友。」

「因為我想了解外面的世界。」

婦女事務委員會關注到兩性之間可能存在「數碼隔膜」，特別是中年及年長的婦女，她們在接觸資訊科技時往往面對不少障礙。委員會於2001年5月及2002年1月就此議題與民政事務總署和資訊科技署進行討論，並促請政府推出各項向婦女推廣資訊科技的措施，例如提供培訓課程及有關設施。

委員會建議政府在制訂資訊科技政策時納入性別觀點，並搜集有關數據，找出兩性在使用資訊科技上的差異和妨礙婦女使用資訊科技的因素。在提供資訊科技培訓課程方面，我們認為有需要探討婦女（特別是從未接受教育或教育程度較低的婦女）在使用有關科技上所遇到的困難，並研究解決方法。為確保資訊科技培訓課程能滿足婦女的需要和考慮到學員的教育程度參差，我們建議政府按婦女的不同需要及掌握電腦技術的程度設計合適的培訓課程，並在便利婦女的社區提供這些課程及設施。

若資訊科技能便利婦女的日常生活，她們便會更積極學習和使用有關科技，所以我們同時建議政府在推廣資訊科技時應考慮婦女的觀點。在增加基層婦女接觸資訊科技的途徑方面，委員會建議政府與私人機構合作和鼓勵社區組織設立社區數碼站，為婦女提供更多資訊科技設施，並且邀請本地的婦女團體協助向婦女推廣資訊科技。

婦女的房屋需要

女性住戶的心聲

「我希望有一個獨立的身分，重建屬於自己的家園！」

在探訪婦女團體和服務機構時，我們得悉許多新來港及面對家庭危機或暴力的婦女，在申請公共房屋時都遇上困難。許多婦女感覺到，若丈夫是公屋的登記租戶，她們的權益便得不到保障；當發生家庭暴力事件或家庭糾紛時，她們往往是被迫搬離的一方。委員於2001年10月與前房屋局和房屋署的人員會面，商討公共房屋分配政策及租約管理事宜，並特別討論婦女所面對的問題。

我們建議房屋署研究可否讓丈夫和妻子登記成為公屋的聯名租戶，並放寬有條件租約的資格，讓婦女在法律上已與其配偶離異（如等待辦理離婚手續）也可申請。我們亦建議，若證實租戶曾向其家庭成員施以暴力或虐待行為，房屋署應終止該租戶的租約，並給予受虐者房屋援助。

鑑於前線職員在解答有條件租約的問題時偶爾會說法不一，我們提議房屋署更廣泛宣傳有關指引。該署接受委員會的建議，並已修訂有條件租約的政策。現時，已申請離婚但沒有受供養子女或受供養子女監護權的受虐配偶，都可申請有條件租約。

怎樣做個好父母

母親的煩惱

「小時候，我總覺得父母不瞭解我；但當我為人父母後，發覺我也不太瞭解自己的孩子。」

鑑於婦女在照顧家庭成員（特別是年幼子女）方面擔當非常重要的角色，委員會曾於2002年1月討論前教育署的家長教育工作，並於2002年7月政府就協調幼稚園及幼兒中心進行諮詢時，向政府提交學前服務的建議。

在家長教育方面，我們明白婦女（特別是家庭主婦及雙職婦女）在照顧子女方面承受巨大壓力。我們認為多認識為人父母之道有助減輕婦女的壓力，亦有利婦女的心理健康發展，同時可讓她們有足夠的精力更全面地參與社會。委員會認為家長教育課程應該顧及兩性的不同需要，並應切合不同背景的家長和兒童的不同需要。我們建議該署在設計家長教育課程時應採用性別觀點主流化措施，課程內容應加入性教育、面對人生挑戰的技巧和知識、課堂以外的知識和欣賞他人的文化。

委員會相信要成功推行家長教育需要各界攜手合作。我們得悉有關當局已特別調配資源支援這方面的工作，例如製作家長教育訓練手冊、培訓家長教育工作者和在全港舉辦推廣活動；此外，社會福利署亦會與母嬰健康院合作提供家長教育課程。我們一直強調要增強婦女能力，並建議為家長提供培訓課程，使他們成為義工協助培訓其他家長。我們認為除了家長外，凡負責照顧兒童的人，包括祖父母和家務助理，都應該參與這些家長教育課程。

我們亦建議政府透過家長教師會和學校進行家長教育，因為他們能更有效地推動家長參與有關課程，特別是一些較被動和難以聯絡的家長；同時，我們應鼓勵男士參與家長教育課程。我們相信婦女團體能透過其完善的社區網絡，協助推動更多家長參與有關課程，因此我們亦鼓勵政府在這方面與婦女團體攜手合作。

在協調學前服務方面，鑑於出生率持續下降，一些收生率不足的幼兒中心和幼稚園可能須要調遷至新市鎮、關閉或轉而提供另類服務（例如互助幼兒中心）。

委員認為擬議的機制包括三種學前服務（即幼兒中心、幼稚園及幼稚園暨日間幼兒園），分別由不同的機制監管，容易導致混亂的情況。我們建議當局將兩歲至六歲兒童入讀的幼稚園暨日間幼兒園撥入前教育署的監管範圍。委員認為目前不適宜推出另一項結合幼兒中心和幼稚園「一條龍」模式的服務，因為兩者提供的服務截然不同。委員認為應由社會福利署和前教育署成立聯合辦事處，專責管理幼稚園暨日間幼兒園的運作，這樣不但可以精簡現時的程序，而且對家長或辦學團體來說都更為方便。此外，由於本地的婦女團體可透過他們的網絡更有效地接觸家長，委員建議政府邀請這些團體合作推行有關的公眾教育活動。

蛻變

拋下有色眼鏡

懷抱開放心靈

她也來參與

描繪自己生活的藍圖